

INHOUD WMO UPDATE NR. 26

Subsidie voor alfahulp in vaste dienst	2
Derde voortgangsrapportage Wmo	2
Aanbesteding hulp bij het huishouden Cromstrijen ...	2
Conceptnota Wmo Participatie Aanbodzijde Valkenswaard	2
Geen goed woord voor RIO Zaanstreek.....	2
Tendrapport De uitvoering van de Wmo in beeld	3
Wmo-cliënten Stadskanaal zijn tevreden	3
Haren scoort goed met WMO	3
Weinig klachten klanten WMO Flevoland.....	3
NMa keurt fusie Amsterdam Thuiszorg en Cordaan goed onder strikte voorwaarden	3
Gemeente Utrechtse Heuvelrug past eigen bijdrage Wmo Huishoudelijke hulp aan.....	4
Gemeentehuizen bezet door thuiszorgmedewerkers	4
Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vastgesteld Loenen ad Vecht.....	4
Zorgaanbieders nemen niet alle cliënten Zoetermeer meer aan	4
Positief oordeel WMO Dongen.....	4
Voortgang zorg garanderen in West-Brabant.....	5
Inwoners Rucphen tevreden over Wmo	5
Zutphen verwacht tekorten op WMO.....	5
VNG: heldere afspraken over vervolg op bezuinigingen AWBZ noodzakelijk	5
De Unie start pilot WMO	6
WMO-gebruikers op eiland Scouwen-Duiveland dik tevreden	6
WMO-klanten Papendrecht tevreden over verzorgende diensten	6
Huishoudelijke hulp: geen vervroegde herindicatie voor onvergangscliënten.....	6
Gemeenten Achterhoek stappen af van Welzorg	6
Resultaat openbare Europese aanbesteding Wmo hulpmiddelen Achterhoek	6
Vughts model thuiszorg werkt	7
Lelystad tevreden over Wmo-voorzieningen	7
Cliënten tevreden over uitvoering Wmo in stad Groningen.....	7
Indicatie WMO deugt niet (Berkelland).....	7
Aankondiging marktconsultatie aanbesteding Hulp bij het huishouden	7
Capellenaren zeer tevreden over hulp in de huishouding	8
Inwoners zeer tevreden over Heerenveense Wmo- uitvoering.....	8
Onderzoek tevredenheid cliënten Wmo gemeente Lochem	8
Overleg Wmo zit muurvast.....	8
Diemen buigt zich over WMO	9
Thuiszorg wordt flink duurder in Noordwijkerhout.....	9
Kempenaren tevreden over WMO	9
Niet meer steeds een andere thuishulp.....	9
Nieuwe aanbesteding thuiszorg	9
Gemeenten kantelen de werkwijze voor Wmo	9
Uitkomsten tevredenheidsonderzoek WMO Leiden.	10
Burger de dupe van uitvoering WMO	10
Kempengemeenten voeren WMO goed uit	10
Hattem scoort goed in wmo klanttevredenheidsonderzoek	10
Hulp in huis moet doorgaan	10
Drie zorgaanbieders stoppen hulp in huishouding Z- Kennemerland	11
Harderwijk doet in WMO-beleid sterker beroep op vrijwilliger	11
Activite dreigt alle thuiszorg Leiden stil te leggen	11

Acute nood thuiszorg Haarlem e.o	11
Mondigheid geeft doorslag bij toewijzing thuiszorg .	11
De gemeente Uithoorn start met Proefproject Per- soonsgebonden budget Wmo.....	11
Thuiszorg niet altijd op tijd (Velsen)	12
Amstelring regelt hulp.....	12
Tevreden over uitvoering WMO Almelo	12
Thuiszorgklant straks gedwongen in tehuis	12
Opnieuw onderzoek naar hulp van Zorgbelang Brabant	12
Enkhuizen tevreden over Wmo-voorzieningen	13
FNV: Thuiszorg sociaal aanbesteden	13
Meer huishoudelijke verzorging in stedelijke gebieden	13
Opzeggen raamovereenkomsten huishoudelijke verzorging Achterhoek	13
Zorgen over kwaliteit huishoudelijke hulp	13
Thuiszorgcentrale wil geld zien van Lelystad.....	14
Klanten Wmo Ommen tevreden over diensten Ommen	14
Tarieven thuiszorg gaan fors omhoog	14
Levering huishoudelijke hulp in Hilvarenbeek gewaarborgd	14
Financiële tekorten thuiszorg niet veroorzaakt door gemeenten	14
Thuiszorg in financiële problemen	15
Aanbieders stoppen met leveren zorg (Zoetermeer)	15
Tevredenheid over voorzieningen	15
Wijziging Wmo voor sterkere positie cliënt.....	15
Zorgen in de thuiszorg, maar niet in Kerkrade	16
Mogelijk thuiszorg van ander in Achterhoek	16
Tilburg scoort goed bij uitvoering Wet maatschap- pelijke ondersteuning	16
Verslaving blijft achter in de WMO.....	16
Eindhoven stelt nieuw uurtarief hulp bij huishouden vast	16
Gemeenten hebben WMO nog niet op orde	17
Nieuwe directeur CIZ voor uitvoering Wmo	17
Nijmeegse cliënt tevreden over maatschappelijke ondersteuning	17
Gemeente Weert komt Zorggroep tegemoet	17
Voorstel nieuwe regeling financiële tegemoet- koming chronisch zieken en gehandicapten	18
Beleidsplan Wmo Elburg	18
Vaste prijs bij Rotterdamse aanbesteding huis- houdelijke verzorging	18
Privé-info door fout op internet	18
Hagenaars geven WMO-voorzieningen ruime voldoende	18
Stop op hulp aan ouderen Geldermalsen	19
Thuiszorg blijft voor 3600 Tilburgers voorlopig hetzelfde	19
VWS: Kwaliteitskader Huishoudelijke Verzorging in de Wmo.....	19
Ambtenaren W-Brabant gaan studeren op thuiszorg	19
Controle 'eigen budget' probleem	20
Eerste woonzorgunit in Boxmeer.....	20
Socialistische Partij voert actie in Kampen voor betere thuiszorg	20
De Wmo komt tot leven	20
Nieuwe beleidsregels WMO Rotterdam	20
Wmo-domper Vlagtwedde	20
Huishoudelijke hulp in Putten scoort goed.....	21
Cliënten tevreden over uitvoering Wmo in Schagen!	21
Zorgaanbieders kunnen meedingen naar WMO contract Voorschoten	21
Gemeente Uithoorn start met Proefproject Persoonsgebonden budget Wmo	21

Resultaten onderzoek Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gemeente Epe positief	22
Hulpbehoevende Abcoudenaren tevreden over uitvoering WMO.....	22
Ernstig tekort alfahulpen gemeente Zutphen.....	22
VNG waarschuwt voor opeenstapeling van wijzigingen in Wmo.....	22
VNG: 'Wetswijziging Wmo vergroot personeelstekort in thuiszorg'	22
CIZ-bericht in Wmo-keten	23
CDA Steenbergen wil lagere eigen bijdrage hulp	23
Lokale thuishulp ook optie voor Heuvelrug.....	23
Tweede WMO-loket Bergen op Zoom.....	23
Onrust over bijdrage WMO Roosendaal.....	23
Wmo-cliënten geven gemeente Lopik een ruime voldoende.....	24
Drechterland compenseert zorgaanbieders voor kosten thuishulp.....	24
Eigen bijdragen hakken er stevig in	24
Faillissement Thuiszorg Centrale Flevoland aangevraagd	25
Acties in thuiszorg niet langer taboe	25
Minder hulp sinds WMO is ingevoerd.....	25
Mogelijk extra geld WMO Bergen op Zoom.....	25
Rem op huishoudelijke hulp Rivas	25
Wmo-klanten Lopik tevreden over woonvoorziening25	

Subsidie voor alfahulp in vaste dienst

Staatssecretaris Bussemaker (VWS, PvdA) wil thuiszorgondernemingen tijdelijk subsidiëren om zelfstandige alfahulpen weer in vaste dienst te nemen. Ook kunnen de bedrijven een tijdelijke subsidie krijgen om geschoolde vaste



krachten in dienst te houden. Dit heeft de staatssecretaris gisteren aan de Tweede Kamer laten weten in een brief waarin zij een tussenbalans opmaakt van de vorig jaar ingevoerde Wet

maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Bussemaker heeft dit jaar 40 miljoen euro en de komende jaren telkens 10 miljoen euro beschikbaar om arbeidsmarktgevolgen van de aanbesteding van huishoudelijke hulp door gemeenten op te vangen. Bussemaker wil aanbieders wettelijk verplichten te overleggen over overname van elkaars personeel, waardoor personeel van zorgaanbieders die een aanbesteding verliezen niet op straat komt te staan. Uiteindelijk vielen vorig jaar volgens haar slechts 546 ontslagen in de sector mede dankzij financiële steunmaatregelen.

bron: NRC Handelsblad 6/3/2008 [krantenknipsel, id-nr 83264]

[terug naar begin](#)

Derde voortgangsrapportage Wmo

Tijdens het Algemeen Overleg van 31 oktober 2006 over de Wmo is toegezegd dat de Tweede Kamer de eerste tijd regelmatig geïnformeerd wordt over de in- en uitvoering van de Wmo. In dat kader stuurt staatssecretaris Bussemaker de Tweede Kamer de derde voortgangsrapportage Wmo. Deze derde voortgangsrapportage gaat vooral over de voortgang bij de invoering van de brede Wmo. Download rapportages via <http://www.minvws.nl/kamerstukken/dmo/2008/derde-voortgangsrapportage-wmo.asp>

bron: Ministerie VWS 6/3/2008 [bericht, id-nr 83265]

[terug naar begin](#)

Aanbesteding hulp bij het huishouden Cromstrijen

De 5 gemeenten in de Hoeksche Waard (Binnenmaas, Cromstrijen, Korendijk, Oud-Beijerland en Strijen) hebben besloten de hulp bij het huishouden voor de periode 2009 tot en met 2012 opnieuw aan te besteden. In het



najaar 2006 hebben de gemeenten in de Hoeksche Waard de uitvoering van de Hulp bij het huishouden aanbesteed. Op grond van de evaluatie van deze aanbesteding is besloten niet over te gaan tot verlenging van de eerste contractperiode, maar de Hulp bij het huishouden opnieuw aan te besteden. Het Inkoopbureau West-Brabant begeleidt de aanbestedingsprocedure voor de gemeenten. Het

Programma van Eisen is inmiddels vastgesteld en op donderdag 29 mei 2008 officieel gepubliceerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de internetsite www.aanbestedingskalender.nl

bron: Gemeente Cromstrijen 6/4/2008 [bericht, id-nr 83318]

[terug naar begin](#)

Conceptnota Wmo Participatie Aanbodzijde Valkenswaard

De gemeente Valkenswaard heeft in overleg met een gedeelte van de (Valkenswaardse) instellingen de conceptnotitie over de Wmo Participatie Aanbodzijde ontwikkeld. De conceptnotitie is door het college van burgemeester en wethouders vrijgegeven voor de inspraakprocedure. Voordat de nota definitief ter vaststelling kan worden aangeboden aan de gemeenteraad, wil het gemeentebestuur weten wat de inwoners en de belangenbehartigers van de verschillende doelgroepen binnen de gemeente Valkenswaard van het eindresultaat vinden. Tot en met 9 juli 2008 kan iedereen schriftelijk zienswijze kenbaar maken. Download via

<http://www.valkenswaard.nl/content.jsp?objectid=15616>

bron: Gemeente Valkenswaard 6/6/2008 [bericht, id-nr 83373]

[terug naar begin](#)

Geen goed woord voor RIO Zaanstreek

Ombudsman Ulco van de Pol heeft geen goed woord over voor RIO-Zaanstreek. Hij noemt de werkwijze van het indicatieorgaan onbehoorlijk en onzorgvuldig. De harde kritiek heeft te maken met de manier waarop RIO-Zaanstreek een aanvraag van een elektrische rolstoel voor een MS-patiënte heeft afgehandeld. De rolstoel heeft de vrouw nooit gekregen, ze is inmiddels overleden. „Dit is één van de meest schrijnende gevallen die ik in mijn loopbaan ben tegengekomen." Van de Pol heeft RIO-Zaanstreek ook op de vingers getikt voor de wijze waarop deze organisatie is omgegaan

met de afhandeling van een klacht van deze cliënt over de behandeling van haar aanvraag. In plaats van voortvarend te werkt te gaan, blonk RIO-Zaanstreek vooral uit in traagheid, zo valt op te maken uit het rapport. Directeur Eric van Holthuijsen van RIO-Zaanstreek trekt het boetekleed aan. „Ik ben het eens met de ombudsman. En ik geef eerlijk toe, het is tenenkrommend. Ik kan me voorstellen hoe het is gelopen. Maar dit is volstrekt niet de manier hoe wij hadden moeten handelen.”

bron: Noordhollands Dagblad 6/6/2008 [krantenknipsel, id-nr 83372]

[terug naar begin](#)

Trendrapport De uitvoering van de Wmo in beeld

Op dinsdagmiddag 24 juni a.s. presenteert MOVISIE het trendrapport De uitvoering van de Wmo in beeld. Vanaf vandaag is het al te bestellen via www.movisie.nl. Het nieuwe trendrapport is geschreven door Vasco Lub, Ard Sprinkhuizen, Marleen Alblas, m.m.v. Anita



Peters en Radboud Engbersen. Bijna 400 uitvoerende organisaties in de sectoren wonen, zorg, welzijn en civil society in 2007 hebben een online enquête van

MOVISIE ingevuld. Naast deze Wmo-monitor hield MOVISIE diepte-interviews met maatschappelijke organisaties en frontliniewerkers en organiseerde twee werkconferenties. Tot slot hebben Wmo-experts met verschillende achtergronden gekeken naar de betekenis van de onderzoeksresultaten voor de toekomst van de Wmo als nieuwe pijler onder de verzorgingsstaat.

bron: Movisie 6/9/2008 [bericht, id-nr 83393]

[terug naar begin](#)

Wmo-cliënten Stadskanaal zijn tevreden

Inwoners van Stadskanaal die te maken hebben met de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zijn goed te spreken over de manier waarop de gemeente de wet uitvoert. Dat blijkt uit de resultaten van een landelijk onderzoeksbureau dat tussen oktober 2007 en februari 2008 133 gemeenten toetste. Er deden 390 mensen mee aan het onderzoek. De hulp bij het huishouden scoort het hoogste in Stadskanaal. Ruim twintig procent van de

geënquêteerden geeft zelfs een 10. Dat is ruim boven het landelijk gemiddelde.

bron: Dagblad van het Noorden 6/10/2008 [krantenknipsel, id-nr 83433]

[terug naar begin](#)

Haren scoort goed met WMO

De gemeente Haren heeft in een landelijk tevredenheidsonderzoek naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) goede resultaten gescord. Haren scoorde op het punt aanvraagprocedure een 7,8. Dat is 0,4 punten hoger dan het landelijk gemiddelde. Voor de hulp bij het huishouden geven de Harener cliënten een 8.1. Dit is gelijk aan het gemiddelde van alle gemeenten. Het gemiddelde cijfer voor hulpmiddelen zoals een rolstoel, scootmobiel of woonvoorziening is een 7.6. Het landelijk gemiddelde is een 7.2. Het onderzoek naar de WMO is in 233 gemeenten uitgevoerd.

bron: Dagblad van het Noorden 6/10/2008 [krantenknipsel, id-nr 83452]

[terug naar begin](#)

Weinig klachten klanten WMO Flevoland

Het kan beter, maar kennelijk hebben de klanten van de WMO-loketten in Flevoland niet heel veel te klagen. Althans: een enquête door Zorgbelang Flevoland kreeg maar weinig respons. Slechts 45 mensen vulden het enquêteformulier in waarmee ze hun mening konden geven over de WMO-loketten van de zes Flevolandse gemeenten. Evengoed trekt Zorgbelang conclusies. De belangrijkste aanbeveling voor de WMO-loketten: zorg voor duidelijkheid, vertelt betrokkene Jeannette van Tulder. Dat geldt op een aantal gebieden. Bijvoorbeeld met het oog op bereikbaarheid.

'Openingstijden' moeten duidelijk vermeld zijn op gemeentelijke websites. En ook hoe het werkt: een echt WMO-loket is er vaak niet in een gemeentehuis, terwijl mensen dat wel verwachten.

bron: De Stentor 6/10/2008 [krantenknipsel, id-nr 83421]

[terug naar begin](#)

NMa keurt fusie Amsterdam Thuiszorg en Cordaan goed onder strikte voorwaarden

De Nederlandse Mededingingsautoriteit (Nma) heeft eisen gesteld aan de Stichting Amsterdam Thuiszorg alvorens zij kan fuseren met de Stichting Cordaan Groep. Nadat Amsterdam Thuiszorg een kwart van haar activiteiten op het gebied van huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging en verpleging en begeleiding heeft afgestoten, is de Nma



akkoord gegaan met de voorgenomen fusie. Door deze beslissing van de Nma zal het marktaandeel van Cordaan en Amsterdam Thuiszorg samen kleiner zijn dan het marktaandeel van Amsterdam Thuiszorg was voor de fusie. De nieuwe combinatie ondervindt bovendien concurrentiedruk van de andere spelers op de Amsterdamse zorgmarkt. Hiervoor dienden de partijen op 29 april 2008 een voorstel in om een kwart van de activiteiten van Amsterdam Thuiszorg af te stoten aan Evean en de Zonnehuisgroep Amstelland. Na onderzoek en raadpleging van andere marktpartijen, stelde de Nma vast dat Evean en de Zonnehuisgroep Amstelland geschikte kopers zijn en dat er door de afstoting geen nieuwe mededingingsproblemen ontstaan. De Nma heeft in haar onderzoek ook gekeken naar mogelijke

keteneffecten als gevolg van de fusie. Keteneffecten zijn een aaneenschakeling van op elkaar aansluitende zorgproducten, zoals bijvoorbeeld thuiszorg en verzorgingshuiszorg. De Nma ziet in de nieuwe situatie echter geen keteneffecten ontstaan die zouden kunnen leiden tot een mededingingsprobleem.

bron: NMA Nederlandse Mededingings Autoriteit 6/10/2008 [persbericht, id-nr 83457]

[terug naar begin](#)

Gemeente Utrechtse Heuvelrug past eigen bijdrage Wmo Huishoudelijke hulp aan

De gemeente is de afgelopen periode geconfronteerd met een ongewenst effect van de eigen bijdrageregeling in de huishoudelijke hulp. Mensen met een hoger inkomen kregen in sommige situaties van het CAK een afrekening van de eigen bijdrage die bijna 100% hoger lag dan vorig jaar. De hogere eigen bijdrage kwam tot stand doordat het CAK vanaf 1 januari 2008 de daadwerkelijke kostprijs heeft doorberekend bij Huishoudelijke Hulp 2 (21,92 per uur). Dit is een onbedoeld effect. Het college



van burgemeester en wethouders heeft op 10 juni besloten de eigen bijdrage per uur voor de hogere inkomens zowel bij HH1 als HH2 te maximaliseren op 14,50 per uur. De betrokken inwoners krijgen hierover individueel bericht. Er vindt een verrekening plaats met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2008. De eigen bijdrage voor inwoners met een lager inkomen blijft ongewijzigd. Voor de lagere inkomens is dit 4,20 tot 6,05 per week.

bron: Gemeente Utrechtse Heuvelrug 6/11/2008 [bericht, id-nr 83482]

[terug naar begin](#)

Gemeentehuizen bezet door thuiszorgmedewerkers

Thuiszorgmedewerkers, ouderen en gehandicapten bezetten woensdag samen met de SP in elf steden het gemeentehuis. Ze protesteren daarmee tegen de afbraak van de thuiszorg. De demonstranten bieden de verantwoordelijke wethouders 85 duizend handtekeningen aan. Tweede Kamerlid Agnes Kant (SP) heeft hetzelfde gedaan bij staatssecretaris van

Volksgezondheid Jet Bussemaker (PvdA). De bezettingsacties zijn vanaf 12.00 uur begonnen in Leiden, Bergen op Zoom, Den Haag, Zoetermeer, Hoorn, Hengelo, Enschede, Borne, Helmond, Weert en Roermond. Dit zijn steden waar problemen ontstaan door de invoering van de Wet Maatschappelijke Ontwikkeling (WMO), zegt Kant.

bron: DAG 6/11/2008 [krantenknipsel, id-nr 83485]

[terug naar begin](#)

Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vastgesteld Loenen ad Vecht

Vanaf 1 januari 2007 is de gemeente Loenen aan de Vecht verantwoordelijk voor het vormgeven van de maatschappelijke ondersteuning in de gemeente. Vanaf die dag verzorgt de gemeente de hulp bij het huishouden, via het Wmo-loket in het gemeentehuis. Inwoners kunnen bij dit loket terecht met al hun vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Maar de Wmo houdt meer in. In die wet zijn negen prestatievelden opgenomen. Rond die onderwerpen moet de gemeente beleid formuleren. Vorig jaar is eerst een visie op maatschappelijke ondersteuning geformuleerd, gevolgd door een uitgebreide inventarisatie van de negen prestatievelden. In het Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning 2008-2011 gemeente Loenen zijn deze omgevormd tot vier thema's. De gemeenteraad heeft het Beleidsplan MO in zijn vergadering van 28 mei vastgesteld. Burgemeester en wethouders gaan dit vierjarenplan uitvoeren. Jaarlijks werkt het college een aantal van de actiepunten uit het plan uit. Het plan is te bekijken op www.loenen.nl. Of download

<http://www.loenen.nl/document.php?fileid=1206&m=1&f=422c8974c743a6f1212c638fc6f8b454&attachment=1&c=1441>

bron: Gemeente Loenen aan de Vecht 6/11/2008 [bericht, id-nr 83487]

[terug naar begin](#)

Zorgaanbieders nemen niet alle cliënten Zoetermeer meer aan

De drie Zoetermeerse zorgaanbieders Vierstroomzorging, CCC-zorg en

Take Good Care nemen maar mondjesmaat nieuwe cliënten aan. Dit betekent dat deze cliënten bij andere zorgaanbieders worden ondergebracht. Hoewel de wachtlijsten bij alle zorgaanbieders inmiddels zijn weggewerkt, kampen veel aanbieders nog met een personeelstekort. De vijf nieuwe aanbieders die sinds april zijn gecontracteerd voor de regio Zoetermeer hebben al wel klanten van de huidige aanbieders overgenomen. Om hoeveel Zoetermeerders het gaat, kan de gemeente nog niet zeggen. De Vierstroomzorging, die aan

zeventig procent van alle Zoetermeerse cliënten zorg verleent, neemt nog wel 'spoedcliënten' aan of mensen die echt alleen maar zorg van Vierstroomzorging willen hebben.

bron: AD 6/12/2008 [krantenknipsel, id-nr 83571]

[terug naar begin](#)

Positief oordeel WMO Dongen

Ontvangers van zorg in Dongen zijn over het algemeen tevreden over het beleid van de gemeente. Dat blijkt uit een onafhankelijk onderzoek dat in opdracht van de gemeente Dongen is uitgevoerd. In het onderzoek is onder meer gekeken naar de tevredenheid van de cliënten over hulp in de



huishouding, over hulpmiddelen zoals een scootmobiel of een rolstoel en over groepsvervoer. Op bijna alle punten scoort het beleid hoger dan het landelijk gemiddelde. Zo krijgt de aanvraagprocedure voor zorg in Dongen een rapportcijfer van 7,6, tegenover een 7,4 landelijk. Hulp in de huishouding wordt beoordeeld met een 8,3. Landelijk krijgt dit een 8,1. Alleen over het groepsvervoer zijn relatief veel mensen ontevreden. Ruim de helft van de ondervraagden (53 procent) vindt de reistijden te lang. Landelijk ligt dit percentage op 47. Ook het aantal afgewezen hulpaanvragen wijkt af van het landelijk gemiddelde. In Dongen wordt zestien procent van de aanvragen niet ingewilligd. In de rest van Nederland is dit acht procent. Een oorzaak hiervoor is volgens de onderzoekers moeilijk te geven.

bron: BN/De Stem 6/12/2008 [krantenknipsel, id-nr 83505]

[terug naar begin](#)

Voortgang zorg garanderen in West-Brabant

De gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht gaan samen bekijken hoe ze de huishoudelijke zorg kunnen garanderen. Dat is een van de resultaten van overleg tussen de drie gemeenten en de zorgaanbieders tanteLouise, Primavida, Huispitaal en Thuiszorg West-Brabant. Echt soepel is het overleg overigens niet verlopen, want de dames en



heren hadden na het overleg van maandagmiddag tot woensdagochtend nodig om het eens te worden over de tekst van een

persbericht. Er staat ook veel op het spel. De vier zorgaanbieders hebben gezamenlijk aangegeven dat ze niet uit de kosten komen. TanteLouise is de eerste die openlijk toegegeven heeft in ernstige financiële problemen te zijn gekomen. Daar wordt faillissement niet uitgesloten als er vóór 1 januari geen zicht is op een hogere vergoeding. De feitelijke nieuwe aanbesteding van de zorg komt pas in de loop van volgend jaar. De vier zorgverleners hebben in het overleg met de gemeente ook aangedrongen op spoed. Wethouder Adriënne Veraart benadrukt dat de gemeenten het contract eenzijdig hadden kunnen verlengen tot 1 januari 2010.

bron: BN/De Stem 6/12/2008 [krantenknipsel, id-nr 83513]

[terug naar begin](#)

Inwoners Rucphen tevreden over Wmo

De gemeente Rucphen doet het goed wat betreft de dienstverlening op het gebied van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Dat blijkt uit een tevredenheidsonderzoek, waaraan 286 inwoners hebben meegewerkt. 67 procent van de ondervraagden krijgt hulp bij het huishouden en 62 procent heeft een hulpmiddel als rolstoel of woonvoorziening gekregen. Voor hulp bij het huishouden geven de ondervraagden een 8,4 gemiddeld.



In de andere gemeenten is dat gemiddeld een 8,1. 92 procent is tevreden over de keuzemogelijkheden tussen aanbieders en nog een groter percentage (96) is ingenomen met de planning van de hulp.

Verbeterpunt bij hulp in de huishouding is wel de vervanging tijdens ziekte en verlof. Daarover is 24 procent niet te spreken. Er is ook onderzocht hoe hoog de verschillende zorgaanbieders scoren bij de cliënten. Thuiszorg West-Brabant springt er met een 8,6 gemiddeld uit ten opzichte van de Stichting Groenhuysen (7,8), De Markenlanden (7,9) en DAT (7,7). Alle andere zorgleveranciers scoren ook een hoge 8,6 gemiddeld. Wat betreft de hulpmiddelen scoort Rucphen iets lager dan gemiddeld: een 7,1 tegenover een 7,2 landelijk.

bron: BN/De Stem 6/13/2008 [krantenknipsel, id-nr 83542]

[terug naar begin](#)

Zutphen verwacht tekorten op WMO

De gemeente Zutphen houdt er rekening mee dat over drie jaar meer WMO-gelden moeten worden uitgekeerd dan het rijk aan de gemeente vergoedt. Het gaat om de onderdelen Wonen, Rolstoelen en Vervoer (de voormalige WVG). De tekorten zijn het gevolg van de verlaging van de rijksuitkering. Een gevolg van de status van 'min-gemeente'.

bron: De Stentor 6/13/2008 [krantenknipsel, id-nr 83530]

[terug naar begin](#)

VNG: heldere afspraken over vervolg op bezuinigingen AWBZ noodzakelijk

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft zorgen over het ingrijpen in de ABWZ. Het Rijk moet duidelijk aangeven als ze vindt dat de burger niet meer bij de overheid moet aankloppen voor ondersteunende begeleiding. Als het Rijk vindt dat gemeenten vanuit hun Wmo-taak deze taak moeten uitvoeren, dan moeten daar heldere afspraken over gemaakt worden, zodat gemeenten deze extra taak met voldoende middelen adequaat kunnen uitvoeren. De VNG reageert hiermee op de kabinetsreactie op het SER-advies over de toekomst van de AWBZ. De burger heeft recht op helderheid van de overheid. Dus ook als iets geen taak van de overheid meer is, moet klip en klaar zijn dat dat voor alle overheidslagen geldt, inclusief gemeenten. In het voorstel van het kabinet wordt de ondersteunende begeleiding wat leidt participatie en zelfredzaamheid geschrapt. De VNG pleit er al langer voor om AWBZ-functies die zich richten op zelfredzaamheid en participatie in de Wmo onder te brengen. De Ondersteunende Begeleiding (OB) voorop. Nu gebruikt het kabinet het feit dat veel OB op participatie is gericht als argument om het helemaal te schrappen. Gemeenten zijn bang dat botweg schrappen van op participatie gerichte voorzieningen leidt tot verergering van maatschappelijke problematiek. Dat kan nooit de bedoeling van deze bezuiniging zijn.

bron: VNG Vereniging Nederlandse Gemeenten 6/13/2008 [persbericht, id-nr 83565]

[terug naar begin](#)

De Unie start pilot WMO

Afgelopen week heeft Jacques Teuwen, voorzitter van vakbond De Unie, aan 15 kaderleden het certificaat WMO consulent uitgereikt. Hiermee gaf hij het startsein voor de pilot WMO.

Deze kaderleden ontvingen dit certificaat nadat



zij de cursus voor het praktisch omgaan met WMO problemen succesvol hadden gevolgd. Met deze wet ligt het accent op zelfredzaamheid. De

regelgeving is vaak erg ingewikkeld, zeker voor ouderen die niet gewend zijn om in ambtelijke termen te handelen. De Unie is van mening dat dit beleidsterrein steeds belangrijker wordt en wil ook op dit gebied haar diensten aan de leden aanbieden. Zij heeft hierom een pilot gestart in Midden- en Zuid-Limburg, Noord-Midden – en Oost-Brabant en de regio Rotterdam, Drechtsteden en Den Haag. Het WMO-certificaat zorgt voor goed opgeleide onafhankelijke adviseurs.

bron: De Unie 6/13/2008 [krantenknipsel, id-nr 83557]

[terug naar begin](#)

WMO-gebruikers op eiland Schouwen-Duiveland dik tevreden

Gebruikers van WMO-voorzieningen op het eiland zijn tevreden over de uitvoering daarvan door de gemeente Schouwen-Duiveland. Ze geven de ondersteuning gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer. Vijfhonderd van die aanvragers kregen een uitgebreide vragenlijst voorgelegd. Dik de helft van hen stuurde die ingevuld weer terug. Bijna tachtig procent is ouder dan 75 jaar.

bron: PZC 6/15/2008 [krantenknipsel, id-nr 83577]

[terug naar begin](#)

WMO-klanten Papendrecht tevreden over verzorgende diensten

Papendrechtters met een fysieke beperking zijn over het algemeen tevreden over de huishoudelijke verzorging die zij ontvangen. Gemiddeld krijgt hulp in de huishouding een 8, de aanvraagprocedure wordt gewaardeerd met een 7,6. De vergoeding voor verhuizing vinden betrokkenen iets minder passend (6,2), maar nagenoeg iedereen (98%) is zeer tevreden met de scootmobiel. Dat blijkt uit onderzoek van

onderzoeksbureau SGBO in opdracht van de gemeente Papendrecht. De credits voor de mate van tevredenheid over de huishoudelijke verzorging komen vooral toe aan Rivas, de uitvoerende instantie die deze voorziening onder meer in Papendrecht aanbiedt. Van de geënquêteerden waardeert 89% de ondersteuning bij zelfstandig wonen en 'meedoen aan de maatschappij'. Minder goed scoort de lange wachttijd voor de Drechthopper (aangepast vervoer).

bron: Gemeente Papendrecht 6/16/2008 [bericht, id-nr 83603]

[terug naar begin](#)

Huishoudelijke hulp: geen vervroegde herindicatie voor overgangsccliënten

De zogenaamde herindicatie moet opnieuw worden bekeken of de huishoudelijke hulp nog steeds en in dezelfde mate nodig is. Alle overgangsccliënten hebben eind 2007 een beschikking van de gemeente gehad, waarin de huishoudelijke hulp werd gewijzigd van AWBZ naar Wmo. Dit was puur een administratieve aanpassing. In de beschikking stond ook aangegeven dat iedereen dezelfde hulp bleef behouden als onder de AWBZ. Gemeenten kunnen zelf bepalen hoe zij de herindicatie willen vormgeven. In tegenstelling tot veel andere gemeenten, heeft het Duivense college van burgemeester en wethouders besloten geen vervroegde herindicatie uit te voeren bij de overgangsccliënten. Pas als de oorspronkelijke indicatie afloopt, vindt er een herindicatie plaats. Het college hoopt hiermee onrust te voorkomen.

bron: Gemeente Duiven 6/17/2008 [bericht, id-nr 83643]

[terug naar begin](#)

Gemeenten Achterhoek stappen af van Welzorg

Achterhoekse gemeenten stappen per 1 oktober af van Welzorg. Met ingang van die datum komen de WMO-hulpmiddelen van Harting-Bank bv. Harting-Bank is gekozen na een aanbesteding, waarvoor vijf inschrijvingen zijn ontvangen. De organisatie levert in een groot aantal gemeenten in het land hulpmiddelen als rolstoelen, scootmobielen en douchestoelen. De band met Welzorg wordt niet doorgesneden omdat er onvrede zou bestaan over de samenwerking. De acht Achterhoekse gemeenten (Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oude IJsselstreek, Oost Gelre en Winterswijk) hebben weliswaar naar factoren als prijzen en onderhoudstarieven gekeken, maar kwalitatieve aspecten als service en dienstverlening hebben voorop gestaan.

bron: De Gelderlander 6/17/2008 [krantenknipsel, id-nr 83621]

[terug naar begin](#)

Resultaat openbare Europese aanbesteding Wmo hulpmiddelen Achterhoek

Harting-Bank B.V. gaat de komende jaren voor acht gemeenten in de Achterhoek Wmo hulpmiddelen leveren. Dit is de uitkomst van de 'Europese aanbesteding hulpmiddelen' die de acht gemeenten in de Achterhoek (Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oude IJsselstreek, Oost-Gelre en Winterswijk) gezamenlijk hebben uitgevoerd. Het gaat hierbij om de levering van de voormalige Wvg-voorzieningen zoals rolstoelen, scootmobielen, douchestoelen, et cetera. Het contract met Harting-Bank B.V. gaat per 1 oktober 2008 in. Tot die tijd blijft de huidige leverancier van hulpmiddelen (Welzorg) haar taken uitvoeren. Voor de

aanbesteding zijn in totaal vijf inschrijvingen ontvangen. Bij de voorlopige gunning is rekening gehouden met een aantal factoren. Twee aanbieders vielen af omdat hun inschrijving als onvoldoende werd gekwali-



ficeerd. Van de overige drie is beoordeeld welke aanbieder de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan. Bij die beoordeling

hebben kwalitatieve aspecten zoals service en dienstverlening en de gemeentelijke wensen voor 70% meegeteld. De aangeboden prijzen en onderhoudstarieven tellen voor 30% mee. Als de gunning over ruim twee weken definitief wordt, sluiten de gemeenten per 1 oktober 2008 een contract voor minimaal drie jaar.

bron: Gemeente Winterswijk 6/17/2008 [bericht, id-nr 83639]

[terug naar begin](#)

Vughts model thuiszorg werkt

Steeds meer gemeenten willen de thuiszorg net zo gaan vormgeven als onder meer de gemeenten Vught, Boxtel, Haaren en Sint-Michiëlsgestel het hebben gedaan. Deze gemeenten hanteren het zogeheten 'Zeeuwse model'. Belangrijk bij deze aanpak is dat niet op prijs wordt geconcurrereerd, maar op kwaliteit. De gemeenten vragen de aanbieders niet om zo goedkoop mogelijk thuiszorg te leveren. Er geldt daarentegen een vaste prijs. En voor die prijs moeten de thuiszorgcentra zo goed mogelijk zorg aanbieden. Een woordvoerder van de gemeente Vught benadrukt dat vooral het adagium 'de klant is koning' de doorslag gaf. „Het was een bewuste keuze om voor het Zeeuwse model te kiezen. Zes zorgaanbieders zijn na de aanbesteding gecontracteerd. De klant kiest uiteindelijk welke zorgaanbieder de zorg gaat leveren op basis van kwaliteit.”

"Elders zie je dat wordt geconcurrereerd om een veel lagere prijs, met alle gevolgen van dien. Wij hebben vooraf een prijs vastgesteld van 22 euro 50 per uur. Zo kan de prijs nooit het verschil uitmaken, wel de kwaliteit."

bron: Brabants Dagblad 6/18/2008 [krantenknipsel, id-nr 83657]

[terug naar begin](#)

Lelystad tevreden over Wmo-voorzieningen

Lelystad doet het goed als het gaat om de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dat blijkt uit een rapport waarin Lelystad vergeleken

is met andere gemeenten van dezelfde omvang. Over het algemeen scoort de gemeente Lelystad wat betreft het voorzieningenniveau gunstig ten opzichte van andere gemeenten. De cliënten in Lelystad gaven gemiddeld een 7,9 voor de huishoudelijke verzorging. Dit is vrij hoog maar ligt net iets onder het landelijke gemiddelde. Cliënten gaven gemiddeld een 7,1 voor een voorziening in verband met een lichamelijke beperking. Dit cijfer is gelijk aan het landelijke gemiddelde. De gemeente gebruikt de rapportages om het beleid ten aanzien van de Wmo verder in te vullen en te verbeteren.

Download rapport:

http://www.lelystad.nl/internet/pdf/Wmorapport_Lelystad.pdf

bron: Gemeente Lelystad 6/18/2008 [bericht, id-nr 83672]

[terug naar begin](#)

Cliënten tevreden over uitvoering Wmo in stad Groningen

De Wmo-voorzieningen die de gemeente Groningen verstrekt voldoen aan de verwachtingen. Ook zijn de cliënten positief over de mate waarin deze ondersteuning hen helpt bij het zelfstandig wonen en meedoen aan de maatschappij. Dat blijkt uit een onafhankelijk onderzoek naar de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in 2007. Zo is 96 procent van de ondervraagden tevreden over de tijd die bij de aanvraag



wordt uitgetrokken voor de cliënt. De lengte van de 'wachtijd' tussen toekenning en verstrekking van de hulp levert bij 84 procent een tevreden reactie op. Bij de individuele voorzieningen zijn de reacties over rolstoelen het meest positief: 93 procent. Over de verhuiskostenvergoeding is 87 procent tevreden. En

voor de uitvoering van de huishoudelijke verzorging, in 2007 voor het eerst een taak van de gemeenten, geven de cliënten gemiddeld een 8,0. Bij het collectief vervoer, ook wel deeltaxi genoemd, is 97 procent van de ondervraagden tevreden over de prijs per rit. 93 Procent is goed te spreken over de behulpzaamheid van de chauffeur.

bron: Gemeente Groningen 6/19/2008 [bericht, id-nr 83695]

[terug naar begin](#)

Indicatie WMO deugt niet (Berkelland)

De onafhankelijke Commissie Bezwaarschriften heeft grote twijfels over de zorgvuldigheid waarmee de gemeente Berkelland telefonisch indicaties en herindicaties uitvoert voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Mensen die daar bezwaar tegen aantekenden en een aanvullend medisch onderzoek kregen, hebben namelijk in vrijwel alle gevallen alsnog gelijk gekregen. Dat betekent dus dat de telefonische indicaties door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) niet zorgvuldig zijn uitgevoerd. Ook vindt de commissie dat het vrij lang duurt voordat het CIZ met een advies komt. De conclusie van de onafhankelijke commissie bevestigt de kritiek, die met name PvdA en GB vorig jaar uitten. Ze eisten toen dat de telefonische herindicaties zouden worden stopgezet.

bron: Twentsche Courant Tubantia 6/21/2008 [krantenknipsel, id-nr 83736]

[terug naar begin](#)

Aankondiging marktconsultatie aanbesteding Hulp bij het huishouden

De Leidse regiogemeenten (Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten, Alkemade en Zoeterwoude) zijn met ingang van 1 januari 2007 verantwoordelijk voor het inkopen van Hulp bij het Huishouden in het kader



van de Wmo. Aangezien de bestaande contracten eindigen op 31 december 2008, bereiden de betrokken gemeenten momenteel een Europese aanbesteding voor om tot nieuwe raamovereenkomsten te komen. De gemeenten Alkemade en Jacobswoude zullen in deze aanbesteding samen optrekken aangezien beide gemeenten per 1 januari 2009 samen een nieuwe gemeente zullen vormen. Ter voorbereiding op deze mogelijke aanbesteding voeren de Leidse regiogemeenten een vrijblijvende marktconsultatie onder potentiële leveranciers uit. Het doel van deze marktconsultatie is om met hulp van marktpartijen een duidelijk beeld te krijgen van de actuele



(on)mogelijkheden van deze markt en de wijze waarop dit kan worden vertaald naar de aanbestedingsdocumenten. De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Deelname aan de marktconsultatie is voor deelnemers én gemeente vrijblijvend. Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeenten ontlenen. Deelnemers ontvangen geen vergoeding voor deelname aan deze marktconsultatie. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de aanbesteding hulp bij het huishouden.

bron: Gemeente Alkemade 6/23/2008 [bericht, id-nr 83779]

[terug naar begin](#)

Capellenaren zeer tevreden over hulp in de huishouding

Capellenaren die vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) gebruik maken van hulp in de huishouding zijn daarover zeer tevreden. De cliënten beoordelen deze hulp gemiddeld met het rapportcijfer 8,0. Dat blijkt uit een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek dat in opdracht van de gemeente Capelle aan den IJssel door onderzoeksbureau SGBO is gedaan. Uit het onderzoek blijkt verder dat cliënten tevreden zijn over de aanvraagprocedure bij het Wmo-loket. Zij beoordelen dit gemiddeld met een 7,5. Voorzieningen voor mensen met een lichamelijke beperking, zoals rolstoelen en aanpassingen in en om het huis, beoordelen cliënten met een 7,3. Het overgrote deel van de ondervraagden (ruim 90%) vindt dat de

Capelse Wmo-ondersteuning echt helpt bij het langer zelfstandig kunnen wonen en het in de maatschappij kunnen blijven meedoen. Uit een recent onderzoek van Movaris, het indicatieorgaan voor de Wmo in Capelle aan den IJssel, blijkt dat cliënten de aanpak, deskundigheid en werkwijze erg waarderen. De volledige rapportage over het Capelse klanttevredenheidsonderzoek individuele Wmo-voorzieningen 2007 is te lezen op www.samenincapelle.nl.

bron: Gemeente Capelle a/d IJssel 6/23/2008 [persbericht, id-nr 83791]

[terug naar begin](#)

Inwoners zeer tevreden over Heerenveense Wmo-uitvoering

De gemeente Heerenveen heeft vorig jaar mee gedaan aan een landelijk Wmo-onderzoek, waardoor de tevredenheid in Heerenveen vergeleken kan worden met de resultaten van andere gemeenten. Heerenveen scoort goed tot zeer goed op verschillende onderdelen. Iedereen die ondersteuning krijgt van de gemeente heeft hiervoor een aanvraag ingediend. Heerenveen heeft voor de ondersteuning een 7,6 ontvangen. Er is hierbij gekeken naar de onderdelen: omgangsvormen, deskundigheid, snelheid afhandeling aanvraag en de wijze waarop werd vastgesteld wat nodig was (de indicatiestelling). Gemiddeld krijgen gemeenten een 7,4. Heerenveense cliënten geven gemiddeld een 8,3 voor de hulp bij het huishouden. Over de keuzemogelijkheden tussen aanbieders is 97% tevreden. Relatief minder tevreden zijn de respondenten over vervanging bij ziekte en verlof (77% is positief). De score van Heerenveen komt ongeveer overeen met het gemiddelde (8,1).

bron: Gemeente Heerenveen 6/23/2008 [bericht, id-nr 83788]

[terug naar begin](#)

Onderzoek tevredenheid cliënten Wmo gemeente Lochem

De gemeente levert ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente vindt het belangrijk om te weten wat mensen van de ondersteuning vinden. Daarom voert de gemeente een onderzoek uit. Het onderzoek vindt plaats door middel van een korte schriftelijke vragenlijst waarin vragen worden gesteld over verschillende aspecten van de ondersteuning. De enquête zal eind juni worden verstuurd aan ongeveer 875 willekeurig gekozen cliënten in de gemeente Lochem. Het onderzoek wordt uitgevoerd door SGBO.

bron: Gemeente Lochem 6/23/2008 [bericht, id-nr 83787]

[terug naar begin](#)

Overleg Wmo zit muurvast

Achterhoekse en Liemerse gemeenten gaan zelf onderzoek doen naar de manier waarop de rijksoverheid de subsidies voor de wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verdeelt. De gemeenten vinden dat ze de komende jaren veel te weinig geld krijgen om de Wmo uit te voeren. Het overleg met het Rijk over deze subsidies is vastgelopen. De minister wil de rijksbijdragen niet aanpassen aan de wensen van de protesterende gemeenten. Uit het onderzoek moet blijken of de nieuwe verdeelsleutel die de minister gaat toepassen wel correct is. Het gaat om ongeveer twintig gemeenten waaronder Doetinchem, Oude IJsselstreek en Montferland.

bron: De Gelderlander 6/23/2008 [krantenknipsel, id-nr 83783]

[terug naar begin](#)

Diemen buigt zich over WMO

De gemeente organiseerde een conferentie over de invulling van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en sprak met partners in het veld, met vrijwilligers, woningcorporaties, sportorganisaties, scholen en ouderenbonden. Wethouder Grondel in gesprek met vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties: "Het maatschappelijk middenveld in Diemen is sterk en goed georganiseerd; dat is goud waard en dat moeten we benutten." "U staat er niet alleen voor" is het motto van het nieuwe vierjarenplan dat de gemeente Diemen heeft opgesteld, in het kader van de Wet Maatschap-



pelijke Ondersteuning (WMO). Dit beleidsplan geeft aan, hoe de gemeente wil bevorderen dat Diemen nog een betere plaats wordt om in

te wonen en te leven. Het beleid heeft onder andere betrekking op een prettig en veilig leefklimaat, op mogelijkheden voor iedereen, jong en oud, gezond of met een beperking, om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Het gaat o.a. ook om het versterken van actieve betrokkenheid en van vrijwillige inzet in de gemeente, in de wijk of in de buurt.

bron: Gemeente Diemen 6/23/2008 [persbericht, id-nr 83773]

[terug naar begin](#)

Thuiszorg wordt flink duurder in Noordwijkerhout

Noordwijkerhouters die afhankelijk zijn van hulp in huis en/of voorzieningen zoals trapliften, scootmobielen en taxivoer zijn in de toekomst waarschijnlijk een stuk duurder uit.

Volgens het college van B en W valt daar niet aan te ontkomen. Omdat het huidige contract met zorgaanbieder Valent afloopt, moet Noordwijkerhout de thuiszorg opnieuw aanbesteden.

Zeker is dat de gemeente straks duurder uit is. bron: Leidsch Dagblad 6/23/2008 [krantenknipsel, id-nr 83769]

[terug naar begin](#)

Kempenaren tevreden over WMO

De inwoners van de vijf Kempengemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden zijn tevreden over de dienstverlening

rondom de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Dat blijkt uit een enquête onder 1308 inwoners. Zij geven gemiddeld het rapportcijfer 7,5 voor de manier waarop de aanvraagprocedure voor hulp is verlopen. Dat ligt iets boven het landelijk gemiddelde van 7,4.

bron: Eindhovens Dagblad 6/23/2008 [krantenknipsel, id-nr 83767]

[terug naar begin](#)

Niet meer steeds een andere thuishulp

Thuiszorginstellingen moeten een einde maken aan een van de meest gehoorde klachten van veel thuiszorgklanten. Die ergeren zich er vaak aan dat er regelmatig een nieuwe hulp in de huishouding op de stoep staat. Want die nieuwe kracht moet weer opnieuw wegwijz gemaakt worden. In een tevredenheidsonderzoek over de thuiszorg zeggen de cliënten dat ze hier het minst tevreden over zijn. De gemeenten Heerlen, Landgraaf, Nuth, Onderbanken, Simpelveld en Voerendaal hebben in hun nieuwe contract met de zorgaanbieders afgesproken dat deze wisselingen tot een minimum beperkt worden. Andere verandering is dat thuiszorgcliënten die hiervoor in aanmerking komen voortaan zelf kunnen kiezen voor een vaste basishulp van een van de thuiszorgaanbieders of een alphahulp die bemiddeld wordt door de zorgaanbieder.

bron: De Limburger 6/23/2008 [krantenknipsel, id-nr 83755]

[terug naar begin](#)

Nieuwe aanbesteding thuiszorg

Er komt mogelijk een nieuwe aanbesteding van de thuiszorg in Helmond. De problemen in de thuiszorg nemen volgens wethouder Jos Boetzkes (PvdA) van Maatschappelijke Dienstverlening dermate vormen aan dat een nieuwe aanbesteding noodzakelijk is. Boetzkes zegt dat in een toelichting op een raadsinformatiebrief die het college van B en W dit weekeinde aan de Helmondse gemeenteraad heeft gestuurd. In die brief schrijft de Helmondse



wethouder dat de wachtlijst voor mensen die thuiszorg nodig hebben de afgelopen weken fors is opgelopen.

Op dit moment staan er meer dan honderd mensen op die lijst. Oorzaak voor die stijging is dat een van de aanbieders van thuiszorg, Savant, het werk niet

aankan door een groot tekort aan gekwalificeerd personeel. Op korte termijn hoopt Boetzkes de wachtlijst te kunnen wegwerken door andere aanbieders van thuiszorg in Helmond in te schakelen. Een daarvan, Thuiszorg Service Nederland, is al van start gegaan.

bron: Eindhovens Dagblad 6/23/2008 [krantenknipsel, id-nr 83744]

[terug naar begin](#)

Gemeenten kantelen de werkwijze voor Wmo

De VNG start een project De kanteling waarin gemeenten vernieuwend aan de slag gaan met het compensatiebeginsel in de Wmo. Doel is om een nieuwe manier van werken te stimuleren, die mensen met een beperking betere kansen biedt om volwaardig mee te doen aan de samenleving. De VNG betreft de cliëntenorganisaties, landelijk en lokaal, bij dit project. De VNG start een project onder ruim 10 gemeenten om de nieuwe werkwijze te ontwikkelen. In elke gemeente die meedoet worden nadrukkelijk ook de burger, Wmo-raad en lokale belangenorganisaties betrokken: wat betekent deze nieuwe werkwijze voor hen? Gemeenten zullen meer tijd moeten nemen in het eerste gesprek met de klant, dat ook minder beoordelend wordt en meer vraagverhelderend. Burgers moeten afstappen van het zogenaamde claimdenken en alle mogelijkheden verkennen om hun

probleem op te lossen. Bij het vinden van oplossingen staan behoud van regie over het eigen leven en zelfredzaamheid voorop. Tijdens het project komen voorbeelddocumenten beschikbaar zoals een nieuwe procesbeschrijving en een berekening voor de benodigde formatieplaatsen. Op basis van de ervaringen van (pilot)gemeenten in het project wordt de bestaande Wmo-modelverordening aangepast. VWS is bereid het project te subsidiëren. De totale looptijd van het project is 3,5 jaar.

bron: VNG Vereniging Nederlandse Gemeenten 6/23/2008 [bericht, id-nr 83774]

[terug naar begin](#)

Uitkomsten tevredenheidsonderzoek WMO Leiden

Uit een vorig jaar gehouden landelijk onderzoek naar de tevredenheid over de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), is gebleken, dat de Leidse gebruikers behoorlijk tevreden zijn. Voor de aanvraagprocedure en levering van individuele voorzieningen, krijgt Leiden een 7,4. Dat komt overeen met het landelijke cijfer. Voor hulp bij het huishouden, geven de Leidse WMO-gebruikers een 7,8. De tevredenheid over de organisatie die de huishoudelijke hulp levert, is afgenomen, hoewel de tevredenheid over de medewerkers die die hulp verlenen, gestegen is. Het minst tevreden is men in Leiden over de wachttijden bij het collectief vervoer. Het 'Rapport tevredenheid cliënten Wmo Leiden' wordt voor een reactie voorgelegd aan de Adviesraad Wmo Leiden.

bron: Sleutelstad.nl 6/24/2008 [bericht, id-nr 83814]

[terug naar begin](#)

Burger de dupe van uitvoering WMO

De kwetsbare burger komt er sinds de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) bekaaid vanaf. Die conclusie trekt kennisinstituut Movisie in een rapport dat vanmiddag werd gepresenteerd. Het rapport geeft voor het eerst inzicht in het bereik van de WMO over de volle breedte van het sociale speelveld. Weliswaar heeft de WMO voor veel dynamiek in de professionele sociale sector gezorgd, maar de échte doelstellingen van de wet komen nog onvoldoende uit de verf. De aansluiting van organisaties bij de burger blijft achter. Voor de moeilijk bereikbare en kwetsbare doelgroepen is er te weinig aanbod. Ook bevordert de WMO de afrekencultuur

tussen zogeheten tussenmaatschappelijke organisaties en de lokale overheid. Om de negatieve trend om te buigen, is het volgens Movisie noodzakelijk dat er een perspectiefwisseling komt bij zowel het openbaar bestuur als bij de betrokken organisaties. Gemeenten en instellingen moeten meer inspanningen leveren om burgers bij hun plannen te betrekken, in plaats van af te wachten. Ook doet het kennisinstituut de aanbeveling een nieuw offensief te starten rond de WMO, dat zich onder meer moet richten op kwetsbare groepen in de samenleving en dat duidelijk moet maken dat de WMO geen zorgwet is, maar een participatiewet.

bron: Reformatorisch Dagblad 6/24/2008 [krantenknipsel, id-nr 83817]

[terug naar begin](#)

Kempengemeenten voeren WMO goed uit

De vijf Kempengemeenten krijgen lof van hun inwoners voor de wijze waarop ze de WMO, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, uitvoeren. Inwoners zijn over het algemeen tevreden over de dienstverlening, de hulpmiddelen en de verhuiskostenvergoeding. Dit blijkt uit een onderzoek onder ruim dertienhonderd inwoners van Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden.

bron: Omroep Brabant 6/24/2008 [bericht, id-nr 83823]

[terug naar begin](#)

Hattem scoort goed in wmo klanttevredenheidsonderzoek

Negen van de tien cliënten in Hattem zijn tevreden tot zeer tevreden over het aanbod en de kwaliteit van individuele voorzieningen die in het kader



van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) door de gemeente Hattem worden aangeboden. Door onderzoeksbureau SGBO is in Hattem de afgelopen maanden onderzoek gedaan naar de tevredenheid van gebruikers/aanvragers over de woon- en vervoersvoorzieningen (zoals rolstoelen en scootmobiel) en hulp bij het huishouden. Met name over deze laatste hulp is men in Hattem zeer tevreden en

wordt gemiddeld een 8,4 gegeven. Onder andere de kwaliteit van het collectief vervoer vraagt om verbetering. De gemeente heeft deze signalen al opgepakt en per 1 januari 2009 zal een nieuwe regiotaxi van start gaan. Andere aandachtspunten die uit het rapport naar voren komen, zullen meegenomen worden bij wijziging dan wel verbetering van het bestaande Wmo-beleid. Het volledige klanttevredenheidsrapport kunt u vinden op de website van de gemeente www.hattem.nl, onder het keuzemenu inwoners, loket Zorg en Welzijn.

bron: Gemeente Hattem 6/25/2008 [persbericht, id-nr 83849]

[terug naar begin](#)

Hulp in huis moet doorgaan

De gemeenten in Zuid-Kennemerland moeten alles in het werk stellen om te zorgen dat de hulp in huis zoveel mogelijk doorgaat. Dat zijn de eerste reacties op het nieuws dat drie zorgaanbieders CCC, Take Good Care en Van Gool (vallend onder de Optimagroep) de hulp in huis per 14 juli hebben beëindigd wegens een dreigend faillissement. Voor de patiëntenorganisatie Zorgbelang komt het nieuws niet als een complete verrassing, zegt Joke van der Mije. „Deze bedrijven hebben tegen elke prijs dat werk binnen willen halen. En nu zie je dus dat ze het niet redden.” Personeelsleden van

de Optima groep hebben via een brief de garantie gekregen dat ze er niet op achteruit gaan en met dezelfde voorwaarden worden overgenomen door Amsteling.
bron: *Haarlems Dagblad* 6/25/2008 [krantenknipsel, id-nr 83860]

[terug naar begin](#)

Drie zorgaanbieders stoppen hulp in huishouding Z-Kennemerland

Zes gemeenten in Zuid-Kennemerland stoppen de samenwerking met CCC Zorg, Van Gool dienstverlening en Take Good Care. Ze doen dat omdat de zorgaanbieders vanaf half juli



geen hulp in de huishouding meer kunnen leveren wegens financiële problemen. In totaal zijn zo'n 1500 mensen gedupeerd. De drie zorgaanbieders zeggen in de problemen te zijn

geraakt door cao-verhogingen. Ook zouden ze te dure krachten hebben ingezet in de thuiszorg. Lager en dus goedkoper opgeleid personeel zou te weinig beschikbaar zijn.

bron: *Haarlems Dagblad* 6/25/2008 [krantenknipsel, id-nr 83847]

[terug naar begin](#)

Harderwijk doet in WMO-beleid sterker beroep op vrijwilliger

'Beter voor elkaar' is de titel van de beleidsnotitie Maatschappelijke Ondersteuning 2008- 2011, die wethouder Henk Eijsenga op hoofdlijnen heeft gepresenteerd. Harderwijk legt het accent op betere informatie, investeren in vrijwilligerswerk en steun voor overbelaste mantelzorgers. Op het gebied van informatie moet het straks niet uitmaken of mensen met een vraag bij de gemeente komen of bij welzijnsinstellingen. In 2010 moet een eigen steunpunt Mantelzorg zijn opgezet voor direct advies en steun. De gemeente wil ook investeren in plannen om potentiële (zorg-) vrijwilligers actief te krijgen. Het blijkt dat de groep onder de veertig jaar en boven de zestig jaar is ondervertegenwoordigd in het vrijwilligerswerk.

bron: *De Stentor* 6/25/2008 [krantenknipsel, id-nr 83836]

[terug naar begin](#)

Activite dreigt alle thuiszorg Leiden stil te leggen

Activite - voorheen Thuiszorg Groot Rijnland - kan niet langer uit de voeten met de thuiszorgvergoeding die ze van de gemeente ontvangt. In kort geding eiste ze woensdag van de gemeente een aanpassing van de afspraken die begin 2007 zijn gemaakt. De Leiderdorpsse zorginstelling verkeert in grote financiële problemen. Activite is een van de vijf thuiszorgaanbieders in Leiden, maar heeft verreweg de meeste klanten. Zo'n tachtig procent van alle thuiszorg verzorgt Activite. De gemeente Leiden stelt dat Activite zelf verantwoordelijk is voor de financiële nood. De zorginstelling zou bij de aanbestedingsprocedure 'te scherpe prijzen' hebben ingebracht.

bron: *Leidsch Dagblad* 6/25/2008 [krantenknipsel, id-nr 83865]

[terug naar begin](#)

Acute nood thuiszorg Haarlem e.o

In Haarlem en vijf omliggende gemeenten is een acute nood in de thuiszorg. Door geldgebrek bij de zorginstellingen is de huishoudelijke hulp aan zo'n 1500 mensen in gevaar. Hoewel de gemeenten een andere zorginstelling bereid hebben gevonden het werk over te nemen, is het onduidelijk hoeveel mensen hun hulp in de huishouding behouden.

bron: *RTV N-Holland* 6/26/2008 [bericht, id-nr 83893]

[terug naar begin](#)

Mondigheid geeft doorslag bij toewijzing thuiszorg

Thuiszorg is niet meer vanzelfsprekend in Nederland. 'Gemeenten neigen er in sommige gevallen zelfs toe om een aanvraag voor thuiszorg te ontmoedigen,' zegt Hannerieke van der Boom. Zij is gisteren gepromoveerd op een onderzoek naar de bureaucratiesering van de wijkverpleging. In het onderzoek vergelijkt ze de wijkverpleging in Nederland, Frankrijk, Duitsland en Denemarken. Het blijkt dat in Nederland de bureaucratie ver is doorgesloten. Van der Boom. 'Pas als je doorzet en volhardt in je aanvraag, wordt het recht op zorg toegekend. Het hangt van de mondigheid van de cliënt of van de aanvrager af of je zorg krijgt.' Het beroep van wijkverpleegkundige deprofessionaliseert, concludeert de onderzoekster in haar proefschrift. De regelzucht komt voort uit de behoefte aan objectieve beslissingen, die voor iedereen gelijk zijn. De keerzijde is een gebrek aan vertrouwen in de beroepsgroep, vindt Van der Boom. 'Wijkverpleegkundigen worden niet meer op hun professionele oordeelsvermogen aangesproken en kunnen te weinig met hun signaliseringsfunctie. De besluitvorming over de toe te kennen zorg loopt via een indicatieorgaan veel trager en de zorg is niet flexibel bij te stellen.'

bron: *Zorg+Welzijn* 6/26/2008 [bericht, id-nr 83896]

[terug naar begin](#)

De gemeente Uithoorn start met Proefproject Persoonsgebonden budget Wmo

Op 1 juli 2008 begint de gemeente Uithoorn met een proefproject Persoonsgebonden budget (PGB) rondom het toekennen van een voorziening in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Gedurende de proefperiode verstrekt de gemeente een PGB ter hoogte van maximaal de cataloguswaarde van de noodzakelijke



voorziening. De proef loopt tot 31 december 2008. De proef geldt uitsluitend voor het aanvragen van een scootmobiel, een (elektrische) rolstoel of een driewiel fiets. De proef is bedoeld voor aanvragers die zelf de voorziening willen uitkiezen en aanschaffen. Het proefproject PGB kent een aantal voorwaarden. Bijvoorbeeld dat de voorziening wordt aangeschaft bij een gecertificeerde leverancier. De voorziening moet voorzien zijn van een CE-keurmerk. Er wordt geen PGB verstrekt voor voorzieningen voor kortdurend gebruik.

bron: Gemeente Uithoorn 6/26/2008 [bericht, id-nr 83899]

[terug naar begin](#)

Thuiszorg niet altijd op tijd (Velsen)

Het lukt de thuiszorginstellingen ook in Velsen niet om zich aan de contracten te houden. De gemeente wil de organisaties echter niet het mes op de keel zetten omdat ze de zorg niet in gevaar wil brengen. Tot nu toe krijgen Velsenaren de huishoudelijke hulp waar ze recht op hebben, al gebeurt dat vaak niet binnen de vastgestelde tijd. Contractueel moet dat binen vijfwerkdagen nadat het recht op hulp is vastgesteld. Er is de gemeente Velsen veel aan gelegen dat de zorgleveranciers overeind blijven. Zodra die onderuit gaan, komt de hulp bij de mensen thuis in gevaar. Take Good Care en CCCZorg zijn daar een voorbeeld van. De organisaties hebben financiële problemen en leveren vanaf half juli in Haarlem en omgeving geen hulp in de huishouding meer.

bron: IJmuider Courant 6/26/2008 [krantenknipsel, id-nr 83904]

[terug naar begin](#)

Amstelring regelt hulp

Amstelring neemt binnenkort personeel en klanten van de drie in geldnood verkerende zorgaanbieders uit Haarlem over. Aldus bestuursvoorzitter Hans van Fulpen van Amstelring uit Amstelveen. Volgens Van Fulpen is het gesprek met de gemeente Haarlem, die namens een club van zes gemeenten in Zuid-Kennemerland de onderhandelingen voert, gisteren goed verlopen. Volgens Wilma Groen van de gemeente Haarlem is het gesprek met Amstelring 'constructief' geweest. „Hoeveel cliënten zonder hulp zitten, moeten de organisaties kunnen vertellen. Wij horen volgende week hoeveel mensen op de wachtlijst staan.”

bron: Haarlems Dagblad 6/26/2008 [krantenknipsel, id-nr 83905]

[terug naar begin](#)

Tevreden over uitvoering WMO Almelo

Inwoners van de gemeente Almelo waren in 2007 over het algemeen tevreden over hoe de gemeente de Wet maatschappelijke Ondersteuning uitvoerde. Dat concludeert de gemeente uit een onderzoek van het bureau SGB. De klanten van de gemeente Almelo gaven de gemeente gemiddeld een 7,6 voor de aanvraagprocedure. Voor de hulp bij het huishouden gaven de klanten gemiddeld een 8,2. Het gemiddelde voor de hulpmiddelen was een 7,0. Van de ondervraagden zei 95 procent dat de ondersteuning voldeed aan de verwachtingen. In het onderzoek werd ook de sociale structuur van Almelo beoordeeld. Daarop scoort de stad laag. Maar, zo meldt de gemeente, het is een bekend gegeven dat in Almelo veel huishoudens zijn met een laag inkomen. De Almeloërs blijken overigens slecht bekend met de zogenoemde Wmo-raad, een belangenbehartiger.

bron: Twentsche Courant Tubantia 6/26/2008 [krantenknipsel, id-nr 83908]

[terug naar begin](#)

Thuiszorgklant straks gedwongen in tehuis

Thuiszorginstellingen zijn vorig jaar ernstig in de problemen gekomen. Als de omstandigheden niet verbeteren, zal in sommige regio's straks geen thuiszorg meer kunnen worden geboden en zijn cliënten straks aangewezen op verblijf in een instelling. Dit stelt Aad Koster, directeur van de brancheorganisatie Actiz, in een reactie op cijfers van accountant PricewaterhouseCoopers, die donderdag in het Financieele Dagblad werden gepubliceerd. Volgens accountant Frank van Kommer van PwC werken de instellingen



met 'structureel verliesgevende tarieven'. Zonder maatregelen zijn er faillissementen in aantocht'. De thuiszorg wordt volgens Actiz-directeur Koster 'van drie kanten in de tang genomen': de gemeenten, het Rijk en de zorgkantoren. De laatste twee partijen zetten de instellingen stelselmatig onder druk met

kortingen op de tarieven in de thuiszorg en scherpe prijsonderhandelingen. Onlangs heeft staatssecretaris Bussemaker een wetswijziging ingediend om te zorgen dat de klant kan kiezen tussen een goedkope alfahulp en een huishoudelijke hulp via een thuiszorgorganisatie. Voorwaarde is dat gemeenten hun tarieven dusdanig verhogen dat de thuiszorginstellingen deze mensen weer in dienst kunnen nemen. Koster heeft echter weinig vertrouwen dat dit gebeurt. 'Voor 14 of 15 euro kun je niemand in loondienst nemen. Ik zie nog geen signalen dat gemeenten zich hiervan bewust zijn.' Volgens Koster overweegt een aantal thuiszorginstellingen al niet mee te dingen bij de volgende aanbestedingsronde.

bron: Bijzijn 6/27/2008 [bericht, id-nr 83911]

[terug naar begin](#)

Opnieuw onderzoek naar hulp van Zorgbelang Brabant

Zorgbelang Brabant wil weten of de service aan hulpmiddelen zoals scootmobiel, insulinepompen en hoortoestellen de afgelopen maanden is verbeterd. Zij roept gebruikers van hulpmiddelen op een digitale enquête in te vullen op de website van Zorgbelang Brabant. Dat kan tot 15 juli. Ruim een jaar geleden inventariseerde Zorgbelang voor het eerst klachten over de hulp van leveranciers van hulpmiddelen. Uit de golf aan reacties bleek dat de serviceverlening volop hapert. Het duurt vaak veel te lang voordat

defecte hulpmiddelen worden gerepareerd, terwijl veel mensen er dagelijks van afhankelijk zijn. Na presentatie van het eindrapport over de vele klachten hebben veel leveranciers beloofd hun leven te beteren. Zij hebben onder meer hun klachtenafhandeling aangepast. De enquête kan worden ingevuld via www.zorgbelang-brabant.nl.

bron: *Eindhovens Dagblad* 6/27/2008 [krantenknipsel, id-nr 83914]

[terug naar begin](#)

Enkhuizen tevreden over Wmo-voorzieningen

Enkhuizen doet het goed als het gaat om de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dat blijkt uit een rapport waarin Enkhuizen vergeleken is met andere gemeenten van dezelfde omvang. Cliënten die in 2007 huishoudelijke hulp kregen of een voorziening kregen in verband met een lichamelijke beperking, zoals een rolstoel of een woningaanpassing is gevraagd naar wat zij van de ondersteuning vonden. De cliënten in



Enkhuizen gaven gemiddeld een 8,2 voor de huishoudelijke verzorging. Dit is iets hoger dan het gemiddelde in de referentiegroep

(8,1). Cliënten gaven gemiddeld een 7,3 voor een voorziening in verband met een lichamelijke beperking. Dit cijfer ligt hoger dan het gemiddelde (7,1). Aanvullend op dit onderzoek heeft de gemeente Enkhuizen ook nog een onderzoek gedaan naar de dienstverlening van het Zorgloket in Enkhuizen. 65 % van de respondenten geeft aan tevreden tot zeer tevreden te zijn met de huidige toegankelijkheid van het loket. De gemeente gebruikt vervolgens de rapportages om het beleid ten aanzien van de Wmo verder in te vullen en te verbeteren.

bron: *Gemeente Enkhuizen* 6/30/2008 [persbericht, id-nr 83965]

[terug naar begin](#)

FNV: Thuiszorg sociaal aanbesteden

FNV Lokaal en ABVAKABO FNV roepen gemeenten op om sociale normen te hanteren bij de keuze van een instelling die de thuiszorg mag uitvoeren. Gemeenten moeten uurtarieven hanteren van tenminste 22 euro, zodat thuiszorginstellingen in staat zijn zich aan de CAO te houden, zo stelt de FNV in een zojuist verschenen checklist over het onderwerp. Ook

is het belangrijk dat het personeel goed wordt geschoold. Bij contractwisselingen zou de nieuwe thuiszorginstelling het personeel van de oude instelling moeten overnemen. Uit de Lokale Monitor Werk en Inkomen van de FNV bleek dat de aanbestedingen in één op de zeven gemeenten tot ontslagen bij de thuiszorg hebben geleid. Download checklist:

http://www.fnv.nl/binary/FNV%20checklist%20aanbesteding%20huishoudelijke%20hulp_tcm7-17835.pdf

bron: *FNV* 6/30/2008 [bericht, id-nr 83975]

[terug naar begin](#)

Meer huishoudelijke verzorging in stedelijke gebieden

Het aantal mensen dat zorg ontving die gefinancierd werd uit de Algemene Wet Bijzondere Zorgenkosten (AWBZ) en daarvoor een eigen bijdrage betaalde, is in de periode 2004-2006 nagenoeg constant gebleven. Ongeveer 600 duizend personen van 18 jaar of ouder kregen in 2006 zorg zonder verblijf in een instelling. Vooral mensen van 80 jaar en ouder maken gebruik van zorg zonder verblijf (40 procent). In stedelijke gebieden gebruiken naar verhouding meer mensen zorg zonder verblijf dan op het platteland. Dat komt vooral doordat in stedelijke gebieden meer mensen huishoudelijke hulp ontvangen.

bron: *CBS* 6/30/2008 [bericht, id-nr 83962]

[terug naar begin](#)

Opzeggen raamovereenkomsten huishoudelijke verzorging Achterhoek

De acht Achterhoekse gemeenten hebben besloten om de raamovereenkomst Huishoudelijke Verzorging per 1 januari 2009 met zorgaanbieders op te zeggen. Het gaat hier om de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oude IJsselstreek, Oost-Gelre en Winterswijk. De daadwerkelijke uitvoering van hulp hebben de gemeenten uitbesteed aan zorgaanbieders. Daarvoor heeft iedere gemeente met 3 of 5 zorgaanbieders een raamovereenkomst afgesloten. Voor Aalten zijn dat Careaz, Livio, Sensire, Estinea en Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé. De raamovereenkomsten zijn afgesloten voor een periode van 2 jaar met een optie voor verlenging van twee maal over een jaar. Op dit moment is het voor een aantal zorgaanbieders niet mogelijk om de juiste huishoudelijke hulp te kunnen bieden aan hun klanten, omdat zij onvoldoende personeel hebben. Daarnaast is het zo dat er een wetswijziging is aangekondigd die op 1 oktober 2009 zal ingaan. Om goed in te kunnen spelen op de nieuwe wetgeving en de arbeidsmarktproblemen is een nieuwe aanbesteding wenselijk. De acht Achterhoekse gemeenten starten gezamenlijk een nieuwe aanbestedingsprocedure. De nieuwe overeenkomsten met zorgaanbieders voor hulp bij huishouden moeten op 1 oktober 2009 ingaan.

bron: *Gemeente Aalten* 7/1/2008 [bericht, id-nr 83990]

[terug naar begin](#)

Zorgen over kwaliteit huishoudelijke hulp

Leefbaar Hilversum en de SP maken zich ongerust over de kwaliteit van de thuiszorg. Ze snappen niet dat het Hilversumse college in 2009 minimaal 250.000 euro denkt te kunnen bezuinigen op het budget voor uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de wet maatschappelijke ondersteu-

ning (wmo). Aanleiding is de nieuwe aanbesteding, die binnenkort openbaar wordt. Als kritiek vat wethouder Ben Hammer de uitlatingen van Leefbaar Hilversum en SP niet op. Hij begrijpt de zorgen. Sterker nog, hij deelt ze. „De kwaliteit van de zorg staat voorop. De uitkomst van de aanbesteding moet zijn dat de zorgvraag van mensen goed beantwoord wordt”, zegt hij. De inhoud van de aanbesteding wordt in het najaar openbaar.

bron: Gooi en Eemlander 7/1/2008 [krantenknipsel, id-nr 83993]

[terug naar begin](#)

Thuiszorgcentrale wil geld zien van Lelystad

Thuiszorgcentrale Flevoland eist in een kort geding ruim 80.000 euro van de gemeente Lelystad. Het gaat om betaling van zorg die is verleend via de Wet Maatschappelijke Onder-

steuning. In afwachting van het kort geding heeft de centrale alle zorg gestaakt aan cliënten in Lelystad. Zeker dertig mensen krijgen daardoor

nu niet de zorg die ze nodig hebben. Volgens de gemeente is de centrale nalatig geweest in urenadministratie, wat door de centrale wordt betwist. Daarom betaalt Lelystad niet uit. Met het kort geding wil de thuiszorgorganisatie niet alleen de onbetaalde rekeningen innen, maar ook de WMO-overeenkomst met de gemeente ontbinden. Samenwerken met Lelystad wil de Thuiszorgcentrale niet meer, zegt woordvoerder John Woudenberg. Wanneer het kort geding dient, is nog niet bekend.

bron: De Stentor 7/2/2008 [krantenknipsel, id-nr 83995]

[terug naar begin](#)

Klanten Wmo Ommen tevreden over diensten Ommen

Cliënten en aanvragers van hulp bij het huishouden en gehandicaptenvoorzieningen uit de gemeente Ommen zijn over het algemeen tevreden over de dienstverlening. Dit blijkt uit een onderzoek dat in opdracht van de gemeente Ommen is uitgevoerd door het bureau SGBO. Voor vrijwel alle cliënten (92%) voldoet de ondersteuning aan de verwachtingen. Ook zijn cliënten positief over de mate waarin ondersteuning helpt bij het zelfstandig wonen en meedoen aan de maatschappij (92%). Voor slechts een klein

deel is dat echter nauwelijks of het geheel niet het geval (8%). De klanten geven gemiddeld een 7,2 voor de aanvraagprocedure. Het meest tevreden zijn de cliënten over de tijd voor aanvraag. Aandacht behoeft de wachttijd na toekenning. Voor de hulp bij het huishouden geven de cliënten een 8,2. Dit is ongeveer gelijk aan het gemiddelde in de referentiegroep (8,1). Ook over de keuzemogelijkheden tussen aanbieders is bijna iedereen tevreden. Wat betreft de organisatie van de hulp bij het huishouden zijn de klanten het meest tevreden over de planning van de hulp (97%).

bron: De Stentor 7/2/2008 [krantenknipsel, id-nr 83996]

[terug naar begin](#)

Tarieven thuiszorg gaan fors omhoog

Gemeenten in West-Friesland gaan vanaf 2009 fors meer betalen voor thuiszorg (huishoudelijk werk bij ouderen en zieken). Het tarief voor een alfazulp was 14 euro per uur. Dat is opgetrokken naar 15,95 euro per uur, maar wordt straks 20 euro. Het tarief voor een hulp in vaste dienst stijgt van 22 naar 24 euro per uur. Hoorn stapt helemaal af van het onderscheid tussen goedkope hulp en dure hulp. Alle thuiszorg in Hoorn kost de gemeente vanaf 2009 21,50 euro per uur.

bron: Noordhollands Dagblad 7/2/2008 [krantenknipsel, id-nr 84011]

[terug naar begin](#)

Levering huishoudelijke hulp in Hilvarenbeek gewaarborgd

Brabants Dagblad bericht vandaag dat Thebe sinds 1 juli 2008 geen huishoudelijke hulp meer levert aan nieuwe aanvragers in de gemeenten Oisterwijk, Goirle en Hilvarenbeek. Wethouder Van Mol spreekt dit bericht tegen. In overleg met Thebe zijn namelijk afspraken gemaakt om te voorkomen dat Hilvarenbeekse aanvragers gedupeerd worden. Thebe - leverancier van onder andere thuiszorg in Midden- en West-Brabant - heeft onvoldoende alphahulpen beschikbaar om te kunnen voldoen aan de vraag naar huishoudelijke hulp. Tot 1 juli werden duurdere thuishulpen A ingezet, maar Thebe vindt het financieel niet langer verantwoord om hiermee door te gaan. De gemeente Hilvarenbeek heeft er - in overleg met Thebe - voor gekozen om bij nieuwe aanvragen toch thuishulpen A in te blijven zetten. In de komende vakantieperiode kan het wel voor komen dat er iets minder uren zorg geboden kunnen worden.

bron: Gemeente Hilvarenbeek 7/2/2008 [bericht, id-nr 84023]

[terug naar begin](#)

Financiële tekorten thuiszorg niet veroorzaakt door gemeenten

Volgens de koepel van thuiszorginstellingen ActiZ leiden veel thuiszorginstellingen verlies en dreigen er faillissementen. De berichtgeving verwijst



naar gemeenten als verantwoordelijk overheidsorgaan voor de aanbestedingsprocedure. Gemeenten zouden ervoor hebben gekozen thuiszorgaanbieders tegen elkaar te laten opbieden. Dit is onjuist. De beslissing om gemeenten de huishoudelijke hulp openbaar te laten aanbesteden is geen keuze van gemeenten geweest maar is het gevolg van Europese regelgeving. In de aanbesteding hebben thuiszorginstellingen zelf lage prijzen geoffreerd, soms zelfs onder de kostprijs, om contracten binnen te halen en marktaandeel te behouden. Onderzoek uit 2007 laat overigens zien dat kwaliteit bij de gemeentelijke keuze een zwaardere rol speelde dan prijs. Een subsidieregeling van

staatssecretaris Bussemaker van het ministerie van VWS stelt overigens ongeveer 40 miljoen beschikbaar om de instellingen die in de problemen zijn gekomen er weer bovenop te helpen. Ook proberen verschillende gemeenten handreikingen te doen richting de desbetreffende instellingen. De financiële problemen zijn van tijdelijke aard. Gemeenten zijn nu al weer bezig met de contracten voor het volgende jaar. De verwachting is dat instellingen niet nogmaals de fout zullen maken om een te lage prijs te offeren.

bron: VNG Vereniging Nederlandse Gemeenten 7/2/2008 [persbericht, id-nr 84028]

[terug naar begin](#)

Thuiszorg in financiële problemen

Twee derde van de thuiszorginstellingen zit in de rode cijfers en loopt kans failliet te gaan. Koepelorganisatie ActiZ verwacht dat alle thuiszorginstellingen gezamenlijk een verlies zullen boeken van 96 tot 165 miljoen euro.

ABVAKABO FNV herkent de problemen die ACTIZ schetst. Volgens de bond zijn de financiële problemen terug te voeren op de ondoordachte doorvoering van marktwerking in de thuiszorg.



De rijksoverheid heeft met de WMO de thuiszorgtaak bij de gemeenten neergelegd en daarmee ook de problemen. Vervolgens wijzen beide partijen naar elkaar als het om oplossen daarvan gaat. En dat helpt niet om de problemen waar de thuiszorg voor staat op te lossen. Een van de grote problemen, naast de financiën, is bijvoorbeeld het enorme personeeltekort. De thuiszorg, cliënten en personeel, zijn gebaat bij oplossen en niet bij zwartepieten. ActiZ verwacht dat het verlies van de instellingen dit jaar oploopt tot bijna 100 miljoen euro. Dat is een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar. Als er niet snel maatregelen worden getroffen dan zal dit verlies nog verder oplopen tot 165 miljoen volgend jaar. De schaarste aan personeel blijkt uit de jaarcijfers. De hoeveelheid uitzendkrachten is in 2007 met 20 procent gestegen. Volgens deskundigen is innovatie de oplossing voor het personeelsprobleem in de zorg. Innovatie kost geld, er is op dit moment echter geen financiële ruimte voor investeringen.

bron: ABVAKABO FNV 7/3/2008 [persbericht, id-nr 84031]

[terug naar begin](#)

Aanbieders stoppen met leveren zorg (Zoetermeer)

Zorgaanbieders CCC-zorg en TakeGoodCare stoppen per 1 januari 2009 met het leveren van zorg. De cliënten die zorg ontvangen van deze zorgaanbieders, zullen tegen die tijd worden overgeheveld naar een andere aanbieder. De reden dat de twee aanbieders ermee ophouden, is dat zij geen zorg meer kunnen leveren voor de prijs die zij hebben afgesproken met de gemeente. Gisteren werd bekend dat zij per 1 januari 2009 ook in Zoetermeer niet meer leveren. „Maar dat is niet zo heel erg, want vanaf dan hebben we een nieuwe aanbesteding,” aldus een gemeentewoordvoerder.

bron: AD 7/3/2008 [krantenknipsel, id-nr 84041]

[terug naar begin](#)

Tevredenheid over voorzieningen

ROGplus regelt voor Vlaardingers de hulp bij het huishouden, speciale voorzieningen in woningen, hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen, in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Uit een tevredenheidsonderzoek blijkt dat ROGplus zich goed staande houdt, ondanks het gigantisch toegenomen werk. Door de veranderde wetgeving nam het aantal aanvragen bijvoorbeeld toe met maar liefst 86%, tot 8.736. ROG-directeur Rob van de Water. "Wat wel een beetje onder druk is geraakt, is de tijd tussen aanvraag en de beslissing: 7,9 weken. Weliswaar binnen de wettelijke norm, maar voor ons is het te lang, dus dat moet beter." Door de nieuwe opzet van de huishoudelijke hulp in het kader van de Wmo kregen nogal wat mensen te maken met nieuwe en wisselende hulpverleners. Een kwart van de cliënten was daar niet blij mee, zo blijkt uit het onderzoek. Maar liefst 95% van de klanten is tevreden over de geleverde voorzieningen.

bron: Gemeente Vlaardingen 7/3/2008 [bericht, id-nr 84056]

[terug naar begin](#)

Wijziging Wmo voor sterkere positie cliënt

Staatssecretaris Bussemaker wil de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zo wijzigen dat zorgaanbieders de huishoudelijke hulp in natura niet meer via een alfahulp aan hun cliënt kunnen leveren. Thuiszorgaanbieders gaan hiermee terug naar hun oorspronkelijke functie: het leveren van ondersteuning in natura. De ministerraad is vandaag akkoord gegaan met een voorstel van staatssecretaris Bussemaker. De keuze voor een alfahulp blijft wel mogelijk, bijvoorbeeld als iemand zijn vaste hulp graag wil houden. Hiervoor wordt in de wet geregeld dat de cliënt ook kan kiezen voor een financiële vergoeding om een huishoudelijke hulp in te huren. Die valt dan onder artikel 5 van de Wet op de Loonbelasting, ook bekend als de Regeling dienstverlening aan huis (de regeling waar de alfahulp formeel onder valt). De wijziging heeft ook een positief effect op de arbeidsmarkt. De alfahulp komt hiermee weer terug in zijn zuivere vorm, zoals bedoeld in de Regeling dienstverlening aan huis.

bron: Ministerie VWS 7/4/2008 [bericht, id-nr 84086]

[terug naar begin](#)



Zorgen in de thuiszorg, maar niet in Kerkrade

Momenteel is er veel landelijke berichtgeving over de financiële zorgen bij thuiszorgorganisaties als gevolg van de aanbestedingen van hulp bij het huishouden vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Kerkrade kent die problemen niet, dankzij vroegtijdig ingrijpen door het college en de raad en maatregelen binnen Meandergroep Zuid-Limburg. "Het college vindt het sociaal



onaanvaardbaar dat de Wmo nadelig uitpakt voor al die hardwerkende medewerkers in de zorg. Daarom heeft het college de raad medio 2007 voorgesteld om de

ongewenste effecten in de Wmo te repareren." Aldus wethouder Ralf Krewinkel. Meandergroep Zuid-Limburg onderschrijft de zorgen. De grootste lokale zorgaanbieder heeft reeds kenbaar gemaakt dat zij voorsnog de levering van thuiszorg tot 1 juli 2010 garandeert. Het realiseren van een bezuiniging van 3 miljoen euro per jaar is noodzakelijk om financiële problemen het hoofd te bieden. Een aantal maatregelen is reeds aangekondigd, zoals een vacaturestop voor de zogenaamde overheadfuncties en het vormen van zelfstandige BV's per thuiszorgrayon, met onder meer een rayon voor de gemeente Kerkrade. Verder blijft het sociale beleid in Kerkrade op drie onderdelen behouden: * het niveau van de geleverde zorg blijft gehandhaafd voor de overgangsklant; * geen verlies van banen en/of negatieve omzettingen van dienstverbanden voor in Kerkrade te werk gestelde medewerkers; * het instandhouden van het individuele koppel 'klant-thuishulp'.

bron: Gemeente Kerkrade 7/4/2008 [bericht, id-nr 84089]

[terug naar begin](#)

Mogelijk thuiszorg van ander in Achterhoek

Inwoners van de Achterhoek krijgen mogelijk vanaf oktober 2009 een andere huishoudelijke hulp. De acht Achterhoekse gemeenten zien af van verlenging van hun contract met de huidige zorgaanbieders. De gemeenten willen een overgangsregeling tot oktober 2009, maar daarna ligt de markt open. Vanaf oktober mag de thuiszorg alleen nog eigen personeel inzetten voor huishoudelijke hulp. Nu schakelen ze vaak ook goedkopere alfahulpen in. Thuiszorgorganisaties hebben met lage

tarieven ingeschreven om de aanbesteding te winnen. Volgens wethouder Ostendorp heeft Sensire intussen aangedrongen op financiële compensatie, maar dit is afgewezen.

bron: De Gelderlander 7/4/2008 [krantenknipsel, id-nr 84064]

[terug naar begin](#)

Tilburg scoort goed bij uitvoering Wet maatschappelijke ondersteuning

Tilburgers zijn tevreden over hulp bij het huishouden, rolstoelen en woonvoorzieningen. Dat blijkt uit een landelijk onderzoek dat onderzoeksbureau SGBO heeft gedaan in 134 gemeenten. Aan dat onderzoek hebben 498 Tilburgers met een lichamelijke beperking meegedaan. Zij geven een ruime voldoende (rapportcijfer 7,5) als het gaat om de toegang tot de maatschappelijke ondersteuning. Hulp bij het huishouden krijgt een 8,3. De tevredenheid over hulpmiddelen, zoals rolstoelen en woonvoorzieningen, is goed te noemen (cijfer 7,0). Van de deelnemers geeft 93% aan (zeer) tevreden te zijn over de kwaliteit van de ondersteuning of voorziening. Wmo-wethouder Gon Mevis. "Er zijn echter ook een aantal kritiekpunten uit het onderzoek naar voren gekomen, met nam over het collectief vervoer. Ik ontvang daar ook heel veel klachten over. We gaan hier de komende periode flink mee aan de slag." Deze week heeft het college besloten om niet extra te investeren in een Loket Z-bus.

bron: Gemeente Tilburg 7/4/2008 [persbericht, id-nr 84061]

[terug naar begin](#)

Verslaving blijft achter in de WMO

De helft van de Nederlandse gemeenten heeft nog geen nieuw beleid ingevoerd op alle negen prestatievelden van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Vooral het verslavingsbeleid is in veel gevallen nog niet aangepast aan de WMO. Dat blijkt uit onderzoek van deze krant onder 145 Nederlandse gemeenten. Geen van de gemeenten geeft verslavingsbeleid de hoogste prioriteit bij de invoering van de WMO. 34 procent heeft (nog) geen nieuw beleid op dit terrein geformuleerd. Ook het 'bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg' en 'Maatschappelijke opvang, advies en steunpunten huiselijk geweld', tevens WMO-pijlers, krijgen weinig prioriteit. Op deze 'laatste drie prestatievelden' heeft respectievelijk 30 en 29 procent van de gemeenten geen nieuw beleid ontwikkeld. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking heeft daarentegen wel grote aandacht. 99 procent van de gemeenten ontwikkelde op dit terrein nieuw beleid. 43 procent geeft aan deze pijler de hoogste prioriteit bij de uitvoering van de 9 aandachtsgebieden.

bron: Nederlands Dagblad 7/7/2008 [krantenknipsel, id-nr 84115]

[terug naar begin](#)

Eindhoven stelt nieuw uurtarief hulp bij huishouden vast

Eindhoven stelt nieuw uurtarief hulp bij huishouden vast Het maximale uurtarief dat de gemeente Eindhoven in 2009 vergoedt voor hulp bij het huishouden is € 23,85. Dit staat in het bestek voor de aanbesteding van hulp bij het huishouden dat de gemeente op vrijdag 4 juli heeft gepubliceerd. De gemeente verwacht dat zorgaanbieders met dit uurtarief ook in 2009 goede hulp bij het huishouden kunnen leveren. Met ingang van 1 januari 2009 sluit de gemeente nieuwe contracten af met zorgaanbieders die in Eindhoven hulp bij het huishouden mogen leveren. Het Eindhovense model voor hulp bij het huishouden is tot stand gekomen in samenspraak met



zorgaanbieders en belangenorganisaties. Elke thuiszorgorganisatie die het vastgestelde kwaliteitsniveau kan bieden tegen het uurtarief van Eu 23,85 wordt gecontracteerd. Dat betekent hoe meer aanbieders, hoe meer keuzevrijheid voor de cliënt. Uitgangspunt in het nieuwe model is dat hulp bij het huishouden in natura niet geleverd wordt met de alpha-hulpconstructie. Het onderscheid tussen hulp bij het huishouden basis (HV1) en speciaal (HV2) vervalt in het nieuwe model. Er komt één vorm van hulp bij huishouden tegen één integraal uurtarief van Eu 23,85. Het nieuwe model maakt het mogelijk dat mensen hun vertrouwde hulp behouden.

bron: Gemeente Eindhoven 7/7/2008 [persbericht, id-nr 84135]

[terug naar begin](#)

Gemeenten hebben WMO nog niet op orde

De helft van de Nederlandse gemeenten heeft nog geen nieuw beleid ingevoerd op alle negen prestatievelden van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Ruim een derde van de gemeenten heeft het verslavingsbeleid nog niet aangepast aan de WMO. Dat blijkt uit een onderzoek van het Nederlands Dagblad onder 145 gemeenten. Onder meer moet een gemeente de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten verbeteren en moeten mantelzorgers en vrijwilligers worden ondersteund. Andere prestatievelden zijn het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, en maatschappelijke opvang, advies en steunpunten huiselijk geweld. Op deze prestatievelden heeft gemiddeld dertig procent van de gemeenten geen nieuw beleid ontwikkeld

bron: DAG 7/7/2008 [krantenknipsel, id-nr 84112]

[terug naar begin](#)

Nieuwe directeur CIZ voor uitvoering Wmo

Het CIZ heeft Harry Woldendorp per 1 juli benoemd tot nieuwe directeur van CIZ Maatschappelijke Ondersteuning (CIZ MO). CIZ MO adviseert veel gemeenten over hun Wmo-beleid en geeft indicatieadviezen voor de Wmo. Woldendorp volgt Johan Hoogerbrug op, de kwartiermaker van de nieuwe organisatie. Woldendorp (53) was in zijn vorige functie directeur van de MOgroep, de brancheorganisatie voor Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening, jeugdzorg en kinderopvang. Daarvoor was hij onder andere fusieproces-

manager van vier welzijnsinstellingen en algemeen directeur van een commerciële thuiszorginstelling. CIZ vormt momenteel haar organisatie om waardoor een divisie Wmo (CIZ MO) en een divisie AWBZ ontstaan. Ook binnen de nieuwe organisatiestructuur blijft CIZ geïntegreerd indiceren. Als een burger meerdere hulpvragen heeft, hoeft hij de benodigde gegevens maar een keer aan CIZ te verstrekken. CIZ beoordeelt vervolgens welke regelingen oplossingen bieden. Wanneer een gemeente de Wmo-advisering uit handen geeft aan CIZ, voorziet CIZ MO de hulpvragen, waar nodig, van Wmo-advies en AWBZ-indicatie.

bron: CIZ 7/8/2008 [persbericht, id-nr 84190]

[terug naar begin](#)

Nijmeegse cliënt tevreden over maatschappelijke ondersteuning

In vergelijking met andere gemeenten scoort Nijmegen goed in uitvoering van haar verantwoordelijkheden in de Wet maatschappelijke ondersteuning. Dat blijkt uit een benchmark in opdracht van het ministerie van VWS. Bovendien geven Nijmeegse cliënten de geboden ondersteuning gemiddeld het rapportcijfer 8. Nijmegen volgt meer dan andere gemeenten hoe het staat met de kwaliteit in de uitvoering van de Wmo. Zo neemt de gemeente kwaliteitseisen op in contracten en verplicht aanbieders tot klanttevredenheidsonderzoeken. In



verhouding betreft Nijmegen veel cliëntgroepen bij haar beleidsvorming. Een doel van de Wmo is dat zoveel mogelijk mensen thuis kunnen blijven wonen. In Nijmegen wonen meer 75-plussers zelfstandig dan gemiddeld in de onderzochte gemeenten. De Nijmegenaren zijn tevreden over de maatschappelijke ondersteuning en geven gemiddeld het rapportcijfer 8 (hoger dan in vergelijkbare gemeenten met meer dan 100.000 inwoners). De Nijmegenaar beoordeelt de hulp bij het huishouden met een 7,9. Over de keuzemogelijkheden tussen aanbieders is 82% tevreden. Inzake de organisatie van de hulp bij het huishouden is 95% tevreden over de planning van de hulp. Minder tevreden is men over de wisseling van medewerkers en vervanging bij ziekte.

bron: Gemeente Nijmegen 7/8/2008 [persbericht, id-nr 84195]

[terug naar begin](#)

Gemeente Weert komt Zorggroep tegemoet

Zorggroep Noord- en Midden-Limburg heeft met de gemeente Weert concrete afspraken gemaakt over de financiering van thuishulp in relatie tot de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De afspraken tussen de Zorggroep en de Gemeente Weert geven de Zorggroep meer tijd om de noodzakelijke reorganisatie door te voeren zonder gedwongen ontslagen. De Wmo is voor beide partijen nieuw en complex. Het leveren van kwaliteit met het daarvoor beschikbare budget is voor de gemeenten net zo belangrijk als voor de Zorggroep. Ook gemeenten hebben aangegeven de kwaliteit van de hulp en de mogelijke consequenties voor de rechtspositie van de medewerkers erg belangrijk te vinden.

bron: Zorggroep Noord- en Midden Limburg 7/8/2008 [persbericht, id-nr 84179]

[terug naar begin](#)

Voorstel nieuwe regeling financiële tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten

In de brief aan de Tweede Kamer van 29 april 2008 met het kenmerk MEVA/AEB-2848057 is het voornemen uiteengezet voor een nieuwe regeling die als doel heeft chronisch zieken en gehandicapten te compenseren voor de meerkosten die zij ondervinden door gezondheidsproblemen. Ik heb bij het algemeen overleg van 1 juli jl. toegezegd, vooruitlopend op de nieuwe regelgeving, inzage te geven in de afbakeningscriteria die worden gehanteerd bij deze regeling. De afbakeningscriteria bepalen wie recht heeft op de specifieke financiële tegemoetkoming en hoe hoog deze tegemoetkoming is. Een Vektis-onderzoeksrapport vormt de basis op grond waarvan de afbakeningscriteria



worden ontwikkeld. Zoals ik heb aangegeven bij het algemeen overleg, moet ik op dit moment volstaan met het op hoofdlijnen en

onder voorbehoud aangeven welke afbakeningscriteria uiteindelijk zullen gelden. De uitvoerbaarheid van de regeling door het CAK is voor mij zeer belangrijk en daarom moet grondig worden uitgezocht of de criteria zoals Vektis die heeft ontwikkeld in het onderzoek, één op één kunnen worden overgenomen in de regelgeving. Op grond van het Vektis rapport, worden op hoofdlijnen en onder voorbehoud de volgende combinaties voorgesteld ter indicatie dat iemand recht heeft op een financiële tegemoetkoming voor de meerkosten die hij ervaart door gezondheidsproblemen. Recht op vergoeding van €250 (boven de 65 jaar is dit €100) bestaat als iemand: 1. is ingedeeld in bepaalde farmaceutische kosten groepen (FKG's) en bovendien bepaalde hulpmiddelen heeft gebruikt. Voor de hulpmiddelen wordt op dit moment nog uitgezocht welke gegevens beschikbaar zijn. De desbetreffende FKG's hebben betrekking op glaucoom, schildklier-aandoeningen, psychische aandoeningen, diabetes, cara en hartaandoeningen. Iemand die niet valt onder één maar minimaal twee van deze FKG's heeft ook recht op een bijdrage. 2. is ingedeeld in één FKG die betrekking heeft op reuma, parkinson, nieraandoeningen, hiv/aids, kanker, cystische fibrose, transplantatie, groeihormonen, ziekte van Crohn, aandoeningen van hersenen of ruggenmerg en epilepsie. 3. is ingedeeld in één of meer DKG's. 4. is behandeld in een revalidatiecentrum. 5. Fysiotherapie uit het wettelijk verzekerde pakket van

de Zorgverzekeringswet vergoed heeft gekregen. 6. zes maanden of meer tussen de één en de tien uren extramuraal AWBZ zorg of huishoudelijke verzorging op grond van de Wmo heeft gebruikt. 7. zes maanden of meer één tot drie dagdelen extramuraal AWBZ zorg heeft gebruikt of, 8. zes maanden of meer intramuraal AWBZ zorg heeft gekregen. Download Rapport: <http://www.minvws.nl/includes/dl/openbestand.asp?File=images/z-2862642b-tcm19-169346.pdf>
bron: Ministerie VWS 7/8/2008 [brief, id-nr 84175]

[terug naar begin](#)

Beleidsplan Wmo Elburg

Op 8 juli jl. stelde het college van burgemeester en wethouders het conceptbeleidsplan 2008-2011 voor de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) vast. Volgens de huidige planning zal het plan in september as. In de gemeenteraad besproken en definitief vastgesteld worden. In het plan zijn 3 thema's benoemd: 'Meedoen', 'Leefbaarheid in wijken/kernen', 'Voorkomen/signaleren/opvangen'. Op die manier wordt getracht samenhang te realiseren tussen de verschillende beleidsvelden. Het plan bevat een opsomming van activiteiten en voornemens die moeten leiden tot het realiseren van doelstellingen. Download via www.elburg.nl
bron: Gemeente Elburg 7/9/2008 [bericht, id-nr 84229]

[terug naar begin](#)

Vaste prijs bij Rotterdamse aanbesteding huishoudelijke verzorging

Rotterdam besteedt de huishoudelijke verzorging na de zomer opnieuw aan. De gemeente doet dat dit keer met een vaste prijs, zodat aanbieders daarop niet hoeven te concurreren. Dat heeft een woordvoerder van de gemeente vandaag laten weten. De gemeente Rotterdam heeft nu een overeenkomst met drie zorgaanbieders voor het leveren van huishoudelijke verzorging.
bron: Zorg+Welzijn 7/10/2008 [bericht, id-nr 84266]

[terug naar begin](#)

Privé-info door fout op internet

Door een fout van een ambtenaar waren de afgelopen week vertrouwelijke stukken van de gemeente Groesbeek voor iedereen op internet in te zien. Daardoor viel onder meer over een aantal Groesbekenaren te lezen dat ze gebruikmaken van thuishulp en hun bezwaren tegen de WMO-regeling die voor ze geldt. Op de site van de gemeente Groesbeek zijn de besluiten te zien die burgemeester en wethouders elke week nemen. Per ongeluk was deze keer niet de besluitenlijst, maar het hele pakket achterliggende stukken op de site gezet.
bron: De Gelderlander 7/10/2008 [krantenknipsel, id-nr 84235]

[terug naar begin](#)

Hagenaars geven WMO-voorzieningen ruime voldoende

Een ruime meerderheid van de Hagenaars is tevreden over de diensten en de ondersteuning die mensen helpt zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Uit de eerste rapportage van de gemeente Den Haag komt naar voren dat Haagse cliënten gemiddeld een 7,9 geven voor de hulp bij het huishouden, iets hoger dan het landelijk gemiddelde. Den Haag gaf vorig jaar 355 per inwoner uit aan Wmo-gerelateerde zaken. Dat is 30 meer dan het gemiddelde van de gemeenten die aan het landelijk vergelijkende

onderzoek hebben meegedaan. Voor vervoersvoorzieningen zoals rolstoelen liggen de uitgaven in Den Haag op het landelijk gemiddelde.

bron: *Gemeente Den Haag* 7/10/2008 [bericht, id-nr 84239]

[terug naar begin](#)

Stop op hulp aan ouderen Geldermalsen

De Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland neemt deze en komende maand geen nieuwe klanten meer aan voor thuishulp. Probleem is de personele bezetting voor de alphahulp, de hulpkracht die kleine klusjes in en om huis doet voor een zieke, hulpbehoevende of oudere. Dat deelt het gemeentebestuur van Geldermalsen mee. "Het is vakantietijd en de stichting heeft de vervanging voor de huidige dienstverlening net rond kunnen krijgen", vertelt wethouder Cor Gradisen. "Het is dus geen geldkwestie, het is gewoon moeilijk aan vervangende krachten te komen in deze tijd." De stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland krijgt maandelijks zo'n tien nieuwe aanvragen. Het is niet de enige aanbieder van alphahulp of thuishulp in de regio. Volgens Gradisen zijn er twaalf actief, tussen Gorinchem en Dodewaard. "Die kampen met dezelfde problemen.

bron: *De Gelderlander* 7/10/2008 [krantenknipsel, id-nr 84249]

[terug naar begin](#)

Thuiszorg blijft voor 3600 Tilburgers voorlopig hetzelfde

Het college heeft deze week besloten om voor 3600 Tilburgers niet opnieuw te onderzoeken voor welke vorm van thuiszorg zij in aanmerking komen. Hiermee blijft de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd. Vanaf komend jaar wil de gemeente deze zogenoemde indicatiestelling voor alle Wmo-voorzieningen zelf uitvoeren. Wethouder Gon Mevis (coördinatie Wmo): "Ongeveer 3600 mensen in Tilburg krijgen op dit moment hulp geleverd die iets breder is dan alleen schoonmaakhulp. Eigenlijk zou opnieuw onderzocht moeten worden of dat wel nodig is. Maar omdat er op dit moment een tekort is aan goedkopere thuishulpen, stellen we dat nog even uit." Een goede onafhankelijke controle op de geldstromen voor de Wmo vindt het college noodzakelijk. Hiervoor wil het college in 2009

en 2010 jaarlijks 80.000 euro reserveren, blijkt uit de voorlopige begroting 2009

bron: *Gemeente Tilburg* 7/10/2008 [persbericht, id-nr 84253]

[terug naar begin](#)

VWS: Kwaliteitskader Huishoudelijke Verzorging in de Wmo

De Staatssecretaris schrijft de Tweede Kamer. Tijdens het Algemeen Overleg over de Wmo (op 11 juni jl.) heb ik toegezegd u nader te informeren over de planning bij het tot stand komen van het Kwaliteitskader voor de huishoudelijke verzorging / huishoudelijke ondersteuning in de Wmo. In de Wmo is de verantwoordelijkheid voor de maatschappelijk ondersteuning neergelegd bij gemeenten. Die verantwoordelijkheid omvat ook het kwaliteitsbeleid (artikel 3, lid 4). Tegelijkertijd is de Kwaliteitswet zorginstellingen van toepassing verklaard op de huishoudelijke ondersteuning in de Wmo. Uit hoofde daarvan zijn aanbieders verplicht om huishoudelijke ondersteuning aan te bieden van zodanige kwaliteit, dat wordt voldaan aan de eisen van verantwoorde zorg zoals omschreven in artikel 2 van de Kwaliteitswet. De IGZ is belast met het toezicht. Sinds



september 2007 werken partijen aan één document, waarin wordt gepoogd twee doelen te dienen. Ten eerste dient het toezichtskader voor de IGZ op de door aanbieders geleverde huishoudelijke ondersteuning te worden opgesteld. Partijen streven ernaar dit – ten tweede – te doen vanuit een ketenbenadering. Dit

vanuit de gedachte dat de burger bij het ontvangen van huishoudelijke ondersteuning de verschillende stappen als een integraal proces ervaart. Daarbij gaat het dan om het eerste contact, de behoeftebepaling / indicatiestelling / beschikking, de daadwerkelijke levering, signalering van andere behoefte en evaluatie. Het toezicht van de IGZ ziet enkel toe op de kwaliteit van de geleverde huishoudelijke ondersteuning en de evaluatie van het zorgproces door aanbieders. Voor de andere elementen uit de keten dragen gemeenten de verantwoordelijkheid. Over de inhoud van het toezichtkader (de normen en indicatoren) van de IGZ en de nadere delen van de keten begint zich overeenstemming af te tekenen. Een van de instrumenten voor het toezicht is de klantervaringsmeting, een vragenlijst die per indicator meet hoe cliënten oordelen over de ontvangen huishoudelijke ondersteuning. Ik wil partijen tot begin september de tijd bieden om het integrale document dat hen voor ogen staat door de stuurgroep Verantwoorde Zorg vast te laten stellen. Daarop volgend kan de vragenlijst worden opgesteld, zodat het toezichtinstrumentarium voor de IGZ in januari 2009 operationeel is. Mocht vóór die tijd blijken, dat over een dergelijk integraal document tussen partijen geen overeenstemming kan worden bereikt, dan stelt de IGZ het eigen toezichtskader vast.

bron: *Ministerie VWS* 7/10/2008 [brief, id-nr 84254]

[terug naar begin](#)

Ambtenaren W-Brabant gaan studeren op thuiszorg

Ambtenaren van tien West-Brabantse gemeenten gaan studeren op de problemen die er bij de thuiszorg zijn ontstaan. Dat werd deze week afgesproken tussen onder meer Roosendaal, Moerdijk, Drimmelen en Zundert en zestien regionale thuiszorginstellingen (waaronder Thuiszorg West-Brabant en Surplus). Diverse aanbieders van thuiszorg zitten in de financiële problemen omdat ze huishoudelijke zorg niet kunnen leveren tegen de afgesproken tarieven. Maar eind dit jaar lopen de contracten af en

de hoop bij thuiszorginstellingen is dat er dan nieuwe contracten worden afgesloten. Met hogere uurvergoedingen voor de thuiszorg. Of dat mogelijk is, onderzoekt de zojuist ingestelde ambtelijke taskforce die op 1 september met een advies komt. Anton van Mansum, directeur van Surplus in Zevenbergen is 'tamelijk hoopvol' gestemd.

bron: *BN/De Stem* 7/11/2008 [krantenknipsel, id-nr 84271]

[terug naar begin](#)

Controle 'eigen budget' probleem

Het college van Hof van Twente heeft ontvonden dat het nieuw ingevoerde persoonsgebonden budget (pgb) in 2007 zowel voor de gebruiker als voor de verstrekker tot problemen leidt. De verstrekker (de gemeente) kan bijvoorbeeld niet altijd nagaan of toegekende bedragen daadwerkelijk zijn gebruikt voor huishoudelijke hulp of een hulpmiddel. Dat



constateert Hof van Twente na een eerste evaluatie van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) op dit gebied. Er heeft een

steekproef plaatsgevonden onder de 38 budgethouders die gebruikmaken van het pgb. Problemen waar de gemeentelijke controleurs tegenaan lopen zijn het ontbreken van betaalbewijzen aan de hulpverlener (dus geen administratie wat er met het geld is gebeurd), het ontbreken van een arbeidsovereenkomst met de hulpverlener, geen werkbriefjes van de hulpverlener en het niet volledig gebruiken van het geld waar het voor bedoeld is. De gemeente vraagt zich ook af hoe streng zij moet optreden tegen 'overtreders'.

bron: *Twentsche Courant Tubantia* 7/14/2008 [krantenknipsel, id-nr 84322]

[terug naar begin](#)

Eerste woonzorgunit in Boxmeer

Aan de rand van het Boxmeerse buitengebied komt de eerste woonzorgunit in het Land van Cuijk te staan. Het gaat daarbij om een tijdelijke woning waardoor een ernstig zieke oudere als het ware in de tuin van zijn kind kan wonen en door hem of haar wordt verzorgd. Waar de unit komt te staan wil de Boxmeerse wethouder Jos de Graaf om privacy-redenen niet zeggen. Het is voor het eerst dat het Boxmeerse college goedkeuring geeft aan een dergelijke mantelzorg-oplossing die door de overheid in

de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) wordt gepropageerd.

bron: *De Gelderlander* 7/14/2008 [krantenknipsel, id-nr 84310]

[terug naar begin](#)

Socialistische Partij voert actie in Kampen voor betere thuiszorg

De Socialistische Partij heeft in de Kamper binnenstad het winkelend publiek gewezen op de in haar ogen ongezonde situatie in de thuiszorg. Door het uitdelen van 'een recept voor een overschot voor 650.000' gaven de socialisten op een wat ludieke wijze weer welke ingrediënten nodig zijn voor dit recept. Volgens de SP houdt de gemeente Kampen veel geld over van dat WMO-budget. Onlangs werd zelfs besloten dat 650.000 euro van dit overschot aan de algemene middelen wordt toegevoegd.

bron: *De Stentor* 7/15/2008 [krantenknipsel, id-nr 84333]

[terug naar begin](#)

De Wmo komt tot leven

De Wmo is toe aan de volgende stap. Cruciaal hierbij is dat er nieuwe vormen van samenwerking ontstaan tussen gemeenten, professionele uitvoeringsorganisaties en vrijwilligersorganisaties. Deze nieuwe samenwerkingsvormen spelen een belangrijke rol tijdens de Wmo-werkconferenties die dit najaar bij u in de regio plaatsvinden. De thema's van de vijf masterclasses zijn: Samenwerken met cliëntenorganisaties. Ontkokerd aanbieden: nieuwe ketens van wonen, zorg en welzijn. Kerken, moskeeën, vrijwilligers en mantelzorgers: samenwerken in de wijk, de burger aan zet. Wmo vraagt om samenwerking juist ook binnen de gemeentelijke organisatie. Bedrijfsleven als (nog onbekende) participant in de Wmo. Zie www.movisie.nl

bron: *Movisie* 7/16/2008 [bericht, id-nr 84370]

[terug naar begin](#)

Nieuwe beleidsregels WMO Rotterdam

De directeur van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft op 23 juni 2008 de nieuwe beleidsregels voorzieningen maatschappelijke ondersteuning rotterdam vastgesteld. In deze beleidsregels staat beschreven hoe richting burgers wetten, verordeningen en dergelijke moeten worden uitgewerkt. Beleidsregels zijn juridisch noodzakelijk en voorkomen dat er willekeur wordt toegepast door het ambtelijk apparaat. Gelijke gevallen moeten immers gelijk behandeld worden. De beleidsregels Wmo zijn opgebouwd uit 4 separate delen. Downloads:

<http://www.rotterdam.nl/Rotterdam/Internet/Overig/WMO/Beleidsregels%20eel%201%20Inleiding.pdf> ;

<http://www.rotterdam.nl/Rotterdam/Internet/Overig/WMO/Beleidsregels%20eel%202%20Indicatiestelling.pdf> ;

<http://www.rotterdam.nl/Rotterdam/Internet/Overig/WMO/Beleidsregels%20eel%203%20Indicatiestelling%20Huishoudelijke%20verzorging.pdf> ;

<http://www.rotterdam.nl/Rotterdam/Internet/Overig/WMO/Beleidsregels%20eel%204%20Individuele%20voorzieningen.pdf>

bron: *Gemeente Rotterdam* 7/16/2008 [bericht, id-nr 84372]

[terug naar begin](#)

Wmo-domper Vlagtwedde

Het budget voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in Vlagtwedde wordt dit jaar verlaagd met ruim 32.000 euro. 'Den Haag' heeft



laten weten dat de algemene uitkering voor Vlagtwedde over 2008 met ruim 113.000 euro wordt verlaagd. Bijna een derde van die som betreft dus geld dat in de 'pot' voor de WMO zit. Vlagtwedde krijgt dit jaar zo'n 2,2 miljoen euro voor de WMO. Een verlaging van dat bedrag met ruim 32.000 euro lijkt niet veel maar de gemeente heeft te weinig aan die 2,2 miljoen. Vorig jaar was er een tekort van twee ton op het budget en dit jaar gaat het dezelfde kant op. Een belangrijke oorzaak is dat veel mensen komen met aanvragen om hun woningen aan te passen. De lagere uitkering uit Den Haag heeft ook als gevolg dat er bijna 90.000 euro minder is voor de Wet Werk en Bijstand (WWB)
bron: Dagblad van het Noorden 7/17/2008
[krantenknipsel, id-nr 84392]

[terug naar begin](#)

Huishoudelijke hulp in Putten scoort goed

De huishoudelijke hulp in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) scoort in de gemeente Putten het rapportcijfer van 8,1. Dat is voor het college van burgemeester en wethouders reden de huidige overeenkomst met de vier zorgaanbieders te verlengen. Het gaat om Beeuwkes, Icare, RST-Zorgverleners en de Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe. Putten maakt hiervoor gebruik van de optie het in 2007 voor het eerst afgesloten contract te verlengen.

bron: De Stentor 7/19/2008 [krantenknipsel, id-nr 84422]

[terug naar begin](#)

Clënten tevreden over uitvoering Wmo in Schagen!

Op grond van de Wmo is elke gemeente verplicht om de tevredenheid te meten van inwoners uit de gemeente die in het afgelopen jaar om ondersteuning hebben gevraagd in verband met een beperking. De gemeente Schagen heeft het onderzoek laten uitvoeren door onafhankelijk adviesbureau SGBO. Respondenten in de gemeente Schagen geven gemiddeld een 7,6 voor de aanvraagprocedure voor een voorziening in het kader van de Wmo. Wat betreft de toegang tot ondersteuning zijn cliënten het meest tevreden over de "behandeling bij aanvraag" (96%). Cliënten in de gemeente Schagen geven gemiddeld een 7,9 voor de hulp bij het huishouden. Over de keuzemogelijkheden tussen aanbieders is 86% tevreden. Wat betreft de organisatie van de

hulp bij het huishouden is men het meest tevreden over de planning van de hulp (91%). Minder tevreden is men over de vervanging bij ziekte en verlof (71%). Het gemiddelde rapportcijfer voor hulpmiddelen (zoals rolstoelen, scootermobielen en woonvoorzieningen) is in de gemeente Schagen een 7,5. Voor de meeste cliënten voldoet de ondersteuning aan de verwachtingen (94%). Ook zijn cliënten positief over de mate waarin ondersteuning helpt bij het zelfstandig wonen en meedoen aan de maatschappij (92%). Voor een deel is dat echter nauwelijks of het geheel niet het geval (8%). Uit het onderzoek kan de conclusie worden getrokken dat er absoluut onderdelen zijn in de uitvoering van de Wmo die nog voor verbetering vatbaar zijn, maar dat de cliënten in zijn algemeenheid zeer tevreden zijn over de uitvoering van de Wmo.

bron: Gemeente Schagen 7/22/2008 [bericht, id-nr 84454]

[terug naar begin](#)

Zorgaanbieders kunnen meedingen naar WMO contract Voorschoten

De gemeente zoekt zorgaanbieders die een WMO-contract willen afsluiten voor huishoudelijke zorg bij hulpbehoevenden. Ook nieuwe aanbieders zijn uitgenodigd om zich aan te melden. Alle soorten bedrijven, van groot tot klein, maar ook voormalige Alfahulpen die kwalitatief goede hulp bij het huishouden willen en kunnen verzorgen, kunnen meedingen naar de opdracht. Wel moet u dan zowel de eenvoudige hulp als de wat meer



organiserende hulp kunnen leveren. De opdracht tot hulp in de huishouding moet Europees worden aanbesteed. De samenwerkende gemeenten in de Leidse regio: Leiden, Leiderdorp, Alkemade, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude hebben wel een aantal kwaliteitscriteria opgesteld. Als contractant wordt u op de hoogte gehouden wanneer er nieuwe cliënten in uw omgeving zijn. Per cliënt mag de zorgverlener dan

aangeven welke prijs per uur hij of zij rekent en hoe snel de zorgverlener kan beginnen met het leveren van de gevraagde hulp. De computer gebruikt die gegevens samen met de voorkeuren van de cliënten zelf en de kwaliteit die de aanbieders het afgelopen half jaar hebben geleverd om een zorgaanbieder te selecteren. Wie uiteindelijk de opdracht wordt gegund hangt af van de geboden prijs, de klanttevredenheidsscore, voorkeur en antwoorde tijd van de cliënt en de levertijd. Het contract gaat in op 1 januari 2009.

bron: Gemeente Voorschoten 7/23/2008 [persbericht, id-nr 84479]

[terug naar begin](#)

Gemeente Uithoorn start met Proefproject Persoonsgebonden budget Wmo

Op 1 juli 2008 is de gemeente Uithoorn begonnen met een proefproject Persoonsgebonden budget (PGB) rondom het toekennen van een voorziening in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Gedurende de proefperiode verstrekt de gemeente een PGB ter hoogte van maximaal de cataloguswaarde van de noodzakelijke voorziening. De proef loopt tot 31 december 2008. De proef geldt uitsluitend voor het aanvragen van een scootmobiel, een (elektrische) rolstoel of een driewielers. De proef is bedoeld voor aanvragers die zelf de voorziening willen uitkiezen en aanschaffen. Het proefproject PGB kent een aantal voorwaarden. Bijvoorbeeld dat de voorziening wordt aangeschaft bij een gecertificeerde leverancier. De voorziening moet voorzien zijn van een CE-

keurmerk. Er wordt geen PGB verstrekt voor voorzieningen voor kortdurend gebruik.
bron: Gemeente Uithoorn 7/29/2008 [persbericht, id-nr 84571]

[terug naar begin](#)

Resultaten onderzoek Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gemeente Epe positief

In de gemeente Epe heeft er in de periode van januari tot mei 2008 een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de cliënten van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De resultaten geven aan dat de gemeente Epe op vrijwel alle onderdelen goed scoort. De cliënten in de gemeente Epe zijn tevreden over de dienstverlening, de ambtelijke Ondersteuning en het niveau van de voorzieningen. De hoeveelheid tevreden Wmo-clients voor deze onderdelen ligt gemiddeld tussen de 80% tot 95%. Minder tevreden is men over het collectieve vervoer (regiotaxi).

bron: Gemeente Epe 7/29/2008 [bericht, id-nr 84544]

[terug naar begin](#)

Hulpbehoevende Abcoudenaren tevreden over uitvoering WMO

In Abcoude en de omliggende gemeenten, verenigd in Samenwerking Utrecht West (SUW) heerst grote tevredenheid over de manier waarop de gemeenten de zorg voor huishoudelijke hulp aan zorgbehoevenden hebben aangepakt. Onderzoek Het onderzoek richtte zich op de hulp in de huishouding, de gemeentelijke Wmo-voorzieningen (bv. Vervoer op maat, aanpassingen aan de woning e.d.), en maatschappelijke ondersteuning. Uit het onderzoek blijkt dat klanten over het algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn over de dienstverlening. Dit geldt zeker voor de hulp in de huishouding: bijna 90% van de klanten is hierover tevreden tot zeer tevreden. Mensen vinden het bij huishoudelijke hulp heel belangrijk dat zij een vaste hulp hebben. De organisaties zelf hebben de invoering van de Wmo als moeilijk ervaren, maar hiervan blijkt niets uit het klant tevredenheidsonderzoek. Ten opzichte van de situatie voor de Wmo is de tevredenheid nagenoeg ongewijzigd. Opvallend, omdat dit in andere regio's wel anders is. Het onderzoeksrapport is na te lezen

op www.samenwerkingutrechtwest.nl/publicaties
bron: Gemeente Abcoude 7/31/2008 [bericht, id-nr 84608]

[terug naar begin](#)

Ernstig tekort alfhulpen gemeente Zutphen

De SP in de gemeente Zutphen wil de personeelsproblemen in de thuiszorg aanhangig maken binnen de lokale politiek en heeft hiervoor een klachtenlijn ingesteld, zo meldt De Stentor. Aanleiding is een 'klantenstop' bij zorgaanbieder Sensire. Regiodirecteur Suzanne Broens van Sensire zegt in De Stentor blij te zijn met de voorgestelde wetswijziging van staatssecretaris Jet Bussemaker, waarbij alfhulpen in dienst treden van de zorgorganisaties. Broens hoopt dat door de wetswijziging een einde komt aan het ernstige tekort aan alfhulpen, waarmee Sensire kampt. Dat heeft ertoe geleid dat de zorgaanbieder alleen acute zorgvragen aanneemt.

bron: Gemeente.nu 8/4/2008 [bericht, id-nr 84638]

[terug naar begin](#)

VNG waarschuwt voor opeenstapeling van wijzigingen in Wmo

Als het Rijk elk jaar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wijzigt, bedreigt dat de effectiviteit en de oorspronkelijke doelstelling van deze wet. Het is verstandiger de veranderingen te bundelen en in één keer in te voeren. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft dit in een overleg met VWS gezegd. Veranderingen die er aan komen, zijn de wetswijziging rond de alfhulpen en het schrappen van de AWBZ-functie ondersteunde begeleiding algemeen op psycho-sociale grondslag. Daarnaast



heeft staatssecretaris Bussemaker in haar reactie op het SER-advies over de AWBZ nieuwe ingrepen met consequenties voor gemeenten aangekondigd. De VNG heeft altijd bepleit dat begeleidingstaken uit de AWBZ goed passen bij de participatiedoelstelling van de Wmo. De cumulatie van maatregelen vormt echter een probleem. Door de elkaar snel opvolgende

wijzigingen worden gemeenten voortdurend gedwongen zich met implementatievraagstukken bezig te houden. Gemeenten krijgen weinig tijd zich voor te bereiden. De burger raakt het overzicht kwijt. En evalueren hoe de Wmo uitpakt wordt al helemaal onmogelijk. De Wmo krijgt zo niet de gelegenheid zich te zetten als brede gemeentelijke participatiewet. De VNG waarschuwt voor een herhaling van de implementatieproblematiek rond de geïntegreerde indicatiestelling. Dit startte tien jaar geleden en heeft vijf jaar geduurd. Ieder jaar werd een nieuwe doelgroep aan de onafhankelijke en geïntegreerde indicatiestelling toegevoegd. Het had tot gevolg dat de uitvoerende onderdelen voortdurend in reorganisatie waren, waardoor aan de klant niet de noodzakelijke zorg kon worden gegeven. Een dergelijk proces moet voor de Wmo voorkomen worden.

bron: VNG Vereniging Nederlandse Gemeenten 8/4/2008 [bericht, id-nr 84652]

[terug naar begin](#)

VNG: 'Wetswijziging Wmo vergroot personeelstekort in thuiszorg'

Door de wetswijziging Wmo zal de vraag naar alfhulpen afnemen. Veel van deze freelancers moeten besluiten of ze in dienst treden bij een thuiszorgorganisatie, maar daar lijkt weinig animo voor. Dat stelt de

Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Dit signaal kwam naar voren tijdens regiobijeenkomsten van gemeenten en thuiszorginstellingen, georganiseerd door de VNG en het ministerie van VWS. Deze bijeenkomsten vonden plaats in juni en juli en hadden als doel de gemeenten en instellingen voor te bereiden op de wetswijzigingen in de Wmo. De zorgvragers zitten vaak niet te wachten op de alfahulpen. Zij moeten deze freelancers zelf in dienst nemen wat tot veel administratieve rompslomp leidt. Daarom ontvangen cliënten liever huishoudelijke hulp van de thuiszorg. Volgens de VNG zal naar alle verwachtingen de vraag naar thuiszorgmedewerkers toenemen. Samen met het lage animo bij alfahulpen voor een vast dienstverband zal dit waarschijnlijk resulteren in krapte op de arbeidsmarkt.

bron: *Zorg+Welzijn* 8/4/2008 [bericht, id-nr 84658]

[terug naar begin](#)

CIZ-bericht in Wmo-keten

Een landelijke projectgroep werkt aan twee standaard Wmo-berichten, het Wmo-Identificatiebericht op basis van het CIZ-bericht en het Wmo-Prestatiebericht. Met deze berichten kunnen gegevens in de Wmo-keten geautomatiseerd worden uitgewisseld. Maar daar komt nog heel wat bij kijken. Projectleider Caj Oosters weet er alles van. Hij is via Deloitte



gedetacheerd als landelijk projectleider voor de gegevensuitwisseling in de zorgketen. Zijn opdrachtgevers zijn het ministerie van VWS en de

VNG. 'De wens om de gegevensuitwisseling digitaal te doen via standaardberichten is groot. Alle zorgaanbieders en gemeenten kunnen dan hun eigen software blijven gebruiken.' Met het oog op de toekomstbestendigheid had het CIZ al eerder een standaardbericht ontwikkeld, het CIZ-bericht. Dit laat op een technisch geavanceerde manier verschillende applicaties helder en eenduidig met elkaar communiceren. De structuur van het CIZ-bericht maakt het vrij eenvoudig om gegevenselementen toe te voegen. 'Op basis van het CIZ-bericht is het Wmo-Identificatiebericht uitgewerkt,' zegt Oosters. 'Het invoeren ervan is nog een behoorlijke uitdaging omdat er veel partijen bij betrokken zijn. Iedereen is overtuigd van de toegevoegde waarde van zo'n standaardbericht. Maar het kost veel tijd om alles zo te programmeren dat het bericht overal goed werkt.'

bron: *CIZ* 8/5/2008 [bericht, id-nr 84681]

[terug naar begin](#)

CDA Steenbergen wil lagere eigen bijdrage hulp

De Steenbergse CDA-fractie roept het gemeentebestuur op de eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp fors te verlagen. Mensen die recht hebben op huishoudelijke hulp in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), moeten daar deels zelf aan meebetalen. Het bedrag per uur is begin dit jaar verhoogd. CDA-voorman Cor van Geel maakte zich daar al eerder druk om. Hij doet dat opnieuw, nu in zijn woorden 'Bergen op Zoom die verhoging heeft teruggedraaid'. 'Het Bergs gemeentebestuur heeft het tarief verlaagd van 22,89 euro naar 12,40 euro', legt Van Geel uit. Hij vindt dat Steenbergen moet meegaan in die vermindering.

bron: *BN/De Stem* 8/5/2008 [krantenknipsel, id-nr 84665]

[terug naar begin](#)

Lokale thuishulp ook optie voor Heuvelrug

Overweegt Utrechtse Heuvelrug een lokale organisatie voor thuiszorg op te tuigen, mocht zorginstelling Vitras volgend jaar geen geld meer hebben de huishoudelijke hulp aan te bieden? Die vraag stellen de raadsfracties van PvdA, SP, GroenLinks en ChristenUnie aan burgemeester en wethouders. Zij haken daarmee in op de discussie die al speelt in buurgemeente Wijk bij Duurstede. PvdA en SP opperden daar de gedachte een lokale thuiszorginstelling te beginnen. Vitras werkt voor negentien Utrechtse gemeenten met 700 thuishulpen. De thuishulp is zwaar verliesgevend, volgens Vitras onder meer het gevolg van een omslachtige, bureaucratische administratie. Komt een besparing niet, dan overweegt Vitras volgend jaar niet langer de huishoudelijke zorg aan te bieden.

bron: *AD* 8/5/2008 [krantenknipsel, id-nr 84670]

[terug naar begin](#)

Tweede WMO-loket Bergen op Zoom

Het eerste officiële WMO-loket is nog niet eens geopend, maar de gemeente Bergen op Zoom denkt al na over de opening van een tweede loket. Volgens wethouder Maarten van Eekelen beschikt Bergen op Zoom uiterlijk per 1 april over een WMO-loket waar alle inwoners terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied van wonen-, zorg- en welzijnsvoorzieningen. 'Het streven is 1 januari 2009, maar het goed regelen van huishoudelijke verzorging neemt zoveel tijd in beslag, dat die datum waarschijnlijk niet wordt gehaald.'

bron: *BN/De Stem* 8/7/2008 [krantenknipsel, id-nr 84705]

[terug naar begin](#)

Onrust over bijdrage WMO Roosendaal

De eigen bijdrage die de gemeente Roosendaal aan gehandicapten vraagt voor hulpmiddelen, brengt veel mensen in de problemen. Deze bijdrage wordt sinds kort geïnd in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Ook het Roosendaalse gehandicaptenplatform Rogep merkt grote onrust over de eigen bijdrage. Het Rogep verbaast zich onder meer over het feit dat in buurgemeenten afwijkende regelingen bestaan. Jef Knappers, adviseur van Rogep: 'Moerdijk vraagt geen bijdrage. Iemand in Klundert kan zomaar rondrijden op zijn scootmobiel, terwijl zijn broer in Roosendaal wegwijnt achter de geraniums, omdat hij de eigen



bijdrage niet kan betalen." "Het heeft de mensen overvallen. De gemeente had brieven met rekenvoorbeelden moeten rondsturen, zoals was beloofd. Bovendien is door verwerkingsproblemen bij de inning een achterstand ontstaan, waardoor mensen ook nog eens een bedrag met terugwerkende kracht moeten betalen.

bron: *BN/De Stem* 8/7/2008 [krantenknipsel, id-nr 84713]

[terug naar begin](#)

Wmo-cliënten geven gemeente Lopik een ruime voldoende

Eind maart 2008 hebben alle 372 Wmo-cliënten in de gemeente Lopik een korte schriftelijke vragenlijst ontvangen. Aan het tevredenheids-onderzoek hebben 192 Wmo-cliënten meegewerkt. Zij geven de gemeente Lopik een ruime voldoende. Het onderzoek maakt tevens duidelijk welke aspecten van de Wmo kunnen worden verbeterd. Het onderzoek richtte zich op de mening van de cliënten over de toegankelijkheid van de ondersteuning en de aanvraagprocedure, de hulpmiddelen (zoals rolstoelen, woonvoorzieningen en collectief vervoer) die men kan krijgen, de hulp bij het huishouden en het Wmo-platform. De Wmo-cliënten geven gemiddeld een 7,3 voor de aanvraagprocedure. Cliënten zijn zeer positief over de indicatiestelling en de tijd die voor de cliënt wordt genomen bij het indienen van de aanvraag. De tevredenheid van cliënten over de hulpmiddelen scoort een 7,1 en loopt daarmee in de pas met de tevredenheid van cliënten uit andere gemeenten. De helft van de cliënten heeft in 2007 voor huishoudelijke hulp een beroep gedaan op de Wmo. Zij geven gemiddeld een 7,7 voor hulp bij het huishouden. Landelijk ligt dit cijfer op 8,1. Bijna iedereen is tevreden over de planning van de hulp, 81% is tevreden over de telefonische bereikbaarheid en 73% zegt goed geïnformeerd te zijn. Men is wat minder tevreden over de vervanging van personeel bij ziekte: 66%. Er is een kleine groep cliënten die niet tevreden is: 10% van de gebruikers geeft voor deze voorziening een score van 5 of lager. Download rapport:

<http://www.lopik.org/document.php?fileid=8682&m=1&f=99eda635bcb7a7009ed09b11e50d542b&attachment=1&c=11441>

bron: *Gemeente Lopik* 8/7/2008 [bericht, id-nr 84723]

[terug naar begin](#)

Drechterland compenseert zorgaanbieders voor kosten huishulp

Het college van Drechterland heeft besloten om Omring en andere zorgaanbieders financieel tegemoet te komen. De zorgaanbieders in het hele land hebben de afgelopen maanden aandacht gevraagd voor de problemen die zij hebben bij het leveren van huishoudelijke hulpen. Deze problemen zijn ontstaan na invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente Drechterland heeft net als vele andere gemeenten, voor haar inwoners een nieuwe indicatie voor huishoudelijke hulp afgegeven. In veel gevallen betekende dit dat de hulp goedkoper kon worden geleverd, terwijl zorgaanbieders veel dure krachten in dienst



hadden. De verschuiving van dure naar goedkopere hulp was echter veel groter dan verwacht. Eerder dit jaar had het college al een toeslag aangeboden van Eu 1,95 voor alle uren goedkope hulp die in het contract met de zorgaanbieders niet waren voorzien.

Al snel werd duidelijk dat deze toeslag te laag is.

Daarom heeft het college nu besloten om voor elk uur goedkope hulp een toeslag van Eu 3,00 aan te bieden aan Omring en de andere gecontracteerde zorgleveranciers. Deze toeslag vervangt dan wel de eerdere toeslag van Eu 1,95. De gemeente Drechterland sluit hierbij aan bij de gemeenten in de regio Noord-Kennemerland en bij de gemeente Opmeer. Zorgaanbieders hebben aangegeven dat met deze toeslag, in ieder geval dit jaar hun problemen zijn opgelost. Het college gaat er dan ook vanuit dat er geen wachtlijsten meer zullen ontstaan.

bron: *Gemeente Drechterland* 8/8/2008 [persbericht, id-nr 84745]

[terug naar begin](#)

Eigen bijdragen hakken er stevig in

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) kan volgens mensen die er dagelijks mee te maken hebben, beter worden omgedoopt tot Wet Meedogenloze Onrechtvaardigheid. De ingezonden brieven die de laatste dagen in deze krant hebben gestaan, spreken boekdelen. En ook de telefoontjes die het Roosendaals Gehandicapten Platform (RoGeP) en voorzitter Cees van Geffen van de Roosendaalse WMO-raad kregen, laten aan duidelijkheid niets te wensen over. Gelukkig komen de regelingen in de gemeenten Roosendaal, Rucphen en Halderberge sterk overeen. Maar gemeenten als Steenbergen, Moerdijk en Bergen op Zoom, kennen sterk afwijkende regels. Dat maakt het voor WMO-clieënten vaak moeilijk verteerbaar een eigen bijdrage op te moeten hoesten die elders niet bestaat. Voor een scootmobiel of huishoudelijke hulp kennen Roosendaal, Rucphen en Halderberge inkomensafhankelijke eigen bijdragen. Die bedragen 15 procent van dat deel van het gezamenlijk inkomen dat – globaal – boven € 22.500 uitstijgt. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) dat deze bijdragen vaststelt, kan zich daarbij baseren op twee jaar oude inkomensgegevens. En ook daar wringt de schoen, want met name bij mensen met een beperking kan het inkomen in korte tijd drastisch terugvallen. En de kosten -voor aanpassingen aan de woning of andere noodzakelijke voorzieningen- kunnen enorm oplopen. Dan treedt een andere wet in werking, de wet van Murphy. Dat het CAK door grote drukte achterstanden heeft bij het vaststellen van de eigen bijdragen, heeft geleid tot te late heffingen met terugwerkende kracht. Dat betekent dat mensen in één keer bijdragen over meerdere maanden moeten voldoen. Dat hakt er helemaal in. Zozeer zelfs dat het RoGeP een meldlijn heeft ingesteld: M. van Aart, Bellamyflat 14, 4707 KN Roosendaal, theocomp@home.nl, paywi@compaquet.nl of mvaart@tiscali.nl.

bron: *BN/De Stem* 8/8/2008 [krantenknipsel, id-nr 84746]

[terug naar begin](#)



Faillissement Thuiszorg Centrale Flevoland aangevraagd

Twee werknemers van de Thuiszorg Centrale Flevoland hebben het faillissement aangevraagd van het Lelystadse bedrijf. De werknemers hebben een advocaat ingeschakeld, omdat ze al 5 maanden geen salaris hebben gehad. Eind vorige maand ging al een zusterbedrijf van de Thuiszorg Centrale failliet. Ook in dat geval vroegen werknemers het faillissement aan. Het bedrijf zegt in de problemen te zijn gekomen door sterk gestegen personeelskosten. Ook zou de gemeente Lelystad geld achterhouden, maar dat bestrijdt de gemeente.
bron: Omroep Flevoland 8/11/2008 [bericht, id-nr 84774]

[terug naar begin](#)

Acties in thuiszorg niet langer taboe

Honderden medewerkers van de Zuid-Limburgse thuiszorgorganisatie GroenekruisDomicura (GKD) bereiden acties voor. Werkonderbrekingen lijken onvermijdelijk. Acties in de thuiszorg waar klanten de dupe van kunnen worden, zijn niet langer taboe. Hiermee reageren zij op de aankondiging door het GKD-bestuur dat zij, om hun baan te behouden, tot 20 procent van het salaris moeten inleveren. De maatregel treft zeker vijfhonderd werknemers, die van gemiddeld 11,40 euro per uur terugvallen naar 9,17 euro. De huishoudelijke hulpen hebben een actiecomité opgericht, "Hee kom niet aan mijn portemonnee". Ze hopen op 26 augustus vele duizenden steunbetuigingen te kunnen overhandigen aan de Maastrichtse wethouder Jacques Costongs (PvdA, Zorg). Want nadrukkelijker dan het eigen bestuur, houden de thuis hulpen de gemeenten verantwoordelijk voor alle gevolgen van hun aanbesteding voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). GKD-bestuurster Carla Peeters zegt er begrip voor te hebben dat haar medewerkers in actie komen. Ze stelt er alles aan te hebben gedaan om deze "vreselijke terugval in salaris" te voorkomen.
bron: De Limburger 8/12/2008 [krantenknipsel, id-nr 84786]

[terug naar begin](#)

Minder hulp sinds WMO is ingevoerd

Van alle mensen die zich bij het WMO-meldpunt voor klachten meldden, zeggen veruit de

meesten erop achteruit te zijn gegaan met de huishoudelijke hulp. Dat zegt Elizabeth Spieker van Zorgbelang Fryslân. Sinds de invoering van het nummer in januari van dit jaar zijn er 55 meldingen in Fryslân gedaan, tegenover ruim 860 meldingen landelijk. Dat ze minder hulp krijgen, komt volgens Spieker vooral omdat er in het kader van de WMO een herindicatie wordt gedaan - dat wil zeggen dat er opnieuw wordt gekeken wat voor hulp iemand nodig zou hebben.

bron: Friesch Dagblad 8/12/2008 [krantenknipsel, id-nr 84791]

[terug naar begin](#)

Mogelijk extra geld WMO Bergen op Zoom

Als de vier regionale zorgaanbieders met harde bewijzen kunnen aantonen dat ze de kosten voor de huishoudelijke zorg niet meer kunnen dragen, dan is de gemeente Bergen op Zoom bereid om een deel van de kosten te compenseren. Dat zegt wethouder Adriënne Veraart (gezondheidszorg). Steenberg en Woensdrecht erbij betrokken) verder over de problematiek. Dat doen ze met de bonden en de vier betrokken zorgaanbieders tanteLouise/Vivensis, Primavida, Huispitaal en Thuiszorg West-Brabant. De mogelijke compensatie geldt voor de periode 1 januari 2009 tot het moment van de nieuwe aanbesteding voor de huishoudelijke hulp (WMO).
bron: BN/De Stem 8/14/2008 [krantenknipsel, id-nr 84845]

[terug naar begin](#)

Rem op huishoudelijke hulp Rivas

Rivas Zorggroep biedt nieuwe cliënten in de regio geen eenvoudige huishoudelijke hulp (HH1) meer aan. Wie aanklopt voor hulp bij het poetsen, moet een zogenoemde alphahulp voortaan elders zoeken. „Er is een tekort aan alphahulpen,” verklaart Douwe Brik van Rivas Zorggroep. „Vanwege de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt wordt de instroom van alphahulpen steeds minder. We kunnen er eenvoudigweg niet voldoende vinden. Voor het tarief HH1 dat wij van gemeenten ontvangen, kunnen wij alleen een alphahulp inzetten. Medewerkers kosten meer.” Rivas Zorggroep heeft in 2007 ruim een miljoen euro verlies gelden op de Wet maatschappelijke ondersteuning, waaronder de alphazorg valt. Dit jaar verwacht de zorgaanbieder een verlies van gelijke strekking. Volgens Brik is de kans daarom groot dat Rivas in de toekomst niet zal inschrijven op nieuwe Europese aanbestedingen.

bron: AD 8/15/2008 [krantenknipsel, id-nr 84868]

[terug naar begin](#)

Wmo-klienten Lopik tevreden over woonvoorziening

Wmo-klienten in Lopik (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) geven de voorziening een ruime voldoende. Het meest tevreden zijn ze over de woonvoorziening, 't minst over het verkrijgen van huishoudelijke hulp en de regiotaxi. Over de huishoudelijke hulp zelf zijn de respondenten wel tevreden, minder tevreden is men over de vervanging van personeel bij ziekte. De cliënten geven gemiddeld een 7,7 voor de hulp. Landelijk ligt dit cijfer op 8,1. Bijna iedereen is tevreden over de planning ervan, 81 procent over de telefonische bereikbaarheid en driekwart zegt goed geïnformeerd te zijn. De aanvraagprocedure voor hulp krijgt gemiddeld een dikke 7.
bron: AD 8/15/2008 [krantenknipsel, id-nr 84846]

[terug naar begin](#)

